

**Anlage** zum INFOOnline Rahmenvertrag über die Nutzungsmessung von Digital-Angeboten mit INFOOnline Measurement | **Kd.- Nr.:**

**Servicebeschreibung**  
**Hosting Serviceplattform für INFOOnline Measurement anonymous**

**für das Digital-Angebot:**

**Angebotskennung:**

Angebotstyp:

URL:

Betriebssystem App:

Service beauftragt am:

Auftraggeber:

INFOOnline GmbH  
Brühler Straße 9  
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0  
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

[www.INFOOnline.de](http://www.INFOOnline.de)  
[info@INFOOnline.de](mailto:info@INFOOnline.de)

## Inhalt

1	Beschreibung Service 'Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement anonymous' .....	3
2	Zweck .....	3
3	Betroffene der Datenverarbeitung .....	3
4	Verarbeitete Daten / Daten .....	3
5	Datenempfänger .....	4
6	Subunternehmer .....	4
7	Technische und organisatorische Maßnahmen .....	4
8	Bestellung / Beauftragung .....	4
9	Bereitstellung .....	4
10	Datenverfügbarkeit .....	5
11	Laufzeit und Kündigung .....	5
12	Kosten .....	5
12.1	Bereitstellung Service 'Hosting Serviceplattform' innerhalb Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous; Laufzeit .....	5
12.2	Bereitstellung Service 'Hosting Serviceplattform' nach Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous; Rechnungsstellung .....	6

## 1 Beschreibung Service 'Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement anonymous'

In Verbindung mit der Beauftragung der Messkomponente 'INFOonline Measurement anonymous' kann der Auftraggeber mit diesem zusätzlichen Service INFOonline als Dienstleister mit dem Hosting der Systemkomponente **Serviceplattform** beauftragen.

Die Serviceplattform wird vom Auftraggeber verantwortet und dient beim Messverfahren 'INFOonline Measurement anonymous' als Schnittstelle, die die Kommunikation mit der zentralen Serverkomponente, dem Speichersystem bei INFOonline, aufrecht erhält. In der Serviceplattform werden für die Internetkommunikation benötigte Identifier (bspw. IP-Adresse des Clients) entfernt und die verschlüsselten anonymisierten Messdaten durch eine Geolokalisierung ergänzt und an die zentrale Serverkomponente bei INFOonline übermittelt. Darüber hinaus wird über die Serviceplattform die Konfiguration der Messsensorik zur Verfügung gestellt.

## 2 Zweck

Hosting der Systemkomponente 'Serviceplattform' für den Einsatz des Messverfahrens INFOonline Measurement anonymous beim gemeldeten Digital-Angebot des Auftraggebers.

## 3 Betroffene der Datenverarbeitung

Besucher von Webseiten oder (Smartphone -) Applikationen des Auftraggebers

## 4 Verarbeitete Daten / Daten

Folgende Daten werden in der Serviceplattform verarbeitet und an die zentrale Serverkomponente bei INFOonline übermittelt:

Unverschlüsselte Informationen (unencrypted technical information), die aus der Serviceplattform (z.B. IP-Adresse zur Geolocation, Eingangszeitstempel) beim Eintreffen des Messimpulses automatisch gebildet werden. Diese werden den verschlüsselten Informationen angehängt und somit an die zentrale Serverkomponente bei INFOonline weitergereicht.

Verschlüsselte Informationen (encrypted measured data) aus dem Messsensor sind in der Leistungsbeschreibung INFOonline Measurement anonymous gelistet. Sie werden von der Serviceplattform weitergereicht an die zentrale Serverkomponente bei INFOonline.

Im Internet benötigt jedes Gerät zur Übertragung von Daten eine eindeutige Adresse, die sogenannte IP-Adresse. Die zumindest kurzzeitige Speicherung der IP-Adresse ist aufgrund der Funktionsweise des Internets technisch erforderlich. Die IP-Adressen werden vor jeglicher Verarbeitung um 1 Byte gekürzt und nur anonymisiert weiterverarbeitet. Es erfolgt keine Speicherung oder weitere Verarbeitung der ungekürzten IP-Adressen. Eine Weitergabe der IP-Adresse an die zentrale Serverkomponente ist ausgeschlossen.

Eine sogenannte Geolokalisierung, also die Zuordnung eines Webseiten-bzw. Appaufrufs zum Ort des Aufrufs, erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der anonymisierten IP-Adresse und nur bis zur geographischen Ebene der Bundesländer / Regionen. Aus den so gewonnenen geographischen Informationen kann in keinem Fall ein Rückschluss auf den konkreten Aufenthaltsort eines Nutzers gezogen werden.

## 5 Datenempfänger

INFOonline GmbH

## 6 Subunternehmer

Die Subunternehmer werden in der dem Rahmenvertrag beigefügten Anlage Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung INFOonline Measurement aufgelistet.

## 7 Technische und organisatorische Maßnahmen

Die für die Verarbeitung im Rahmen der Nutzung des Service getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen werden im Dokument Technische und Organisatorische Maßnahmen INFOonline Measurement beschrieben.

## 8 Bestellung / Beauftragung

Sofern der Auftraggeber die Nutzungsmessung mit INFOonline Measurement anonymous bei der INFOonline beauftragt hat, kann der Auftraggeber den zusätzlichen Service 'Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement anonymous' für sein Digital-Angebot online über das INFOonline Webfrontend (Bestell Center), für das INFOonline dem Auftraggeber Zugangsdaten bei der initialen Registrierung bereitgestellt hat, hinzubuchen.

Die Vertragsdokumente als Muster in der jeweils aktuell gültigen Fassung stellt INFOonline – u.a auf der INFOonline Website und im Bestellvorgang – zur Einsichtnahme bereit.

INFOonline erhält vom Auftraggeber aktuelle Auftraggeber-und Ansprechpartnerdaten sowie Angaben zum Digital-Angebot, die INFOonline für

- die Konfiguration und Freischaltung des Service 'Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement anonymous' im INFOonline System
- die Kommunikation (E-Mail / Telefon) mit den vom Auftraggeber benannten und damit autorisierten Ansprechpartnern bei technischen und organisatorisch-vertraglichen Belangen und
- für die Rechnungsstellung

benötigt.

## 9 Bereitstellung

Nach Prüfung der Beauftragung wird der Service 'Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement anonymous' für das benannte Digital-Angebot von INFOonline in der Regel innerhalb von 3 Werktagen im Messsystem konfiguriert.

Sodann erhalten die vom Auftraggeber benannten Ansprechpartner von INFOonline den DNS-Eintrag, an den das Messskript die Daten liefert, per Mail. Sobald dieser DNS-Eintrag aufseiten des Auftraggeber gesetzt wurde und er INFOonline hierzu per Mail informiert, kann INFOonline das Hosting

im Messsystem aktivieren. INFOonline benachrichtigt den Auftraggeber zur erfolgten Aktivierung per Mail.

Sollte es an einem Punkt dieses Ablaufs zu Rückfragen kommen, nimmt das INFOonline Customer Service-Team mit dem Auftraggeber zwecks Klärung Kontakt auf.

Zu den üblichen Bürozeiten kann der Auftraggeber den technischen und administrativen Support in Anspruch nehmen. Dazu stehen die Mitarbeiter der Abteilung Customer Service unter der zentralen Rufnummer 0228 / 410 29 77 oder per E-Mail unter [service@INFOonline.de](mailto:service@INFOonline.de) zur Verfügung. Aktuelle Kontaktdaten können auf der Website eingesehen werden.

## 10 Datenverfügbarkeit

Das Messsystem INFOonline Measurement ist in ein 24/7-Monitoring eingebunden. Die Verfügbarkeiten der von INFOonline betriebenen Systeme und die Reaktionszeiten bei Störungen sind in den INFOonline SLA gelistet, die in der aktuellen Version auf der INFOonline Website bereitgestellt sind.

Sofern der Auftraggeber Störungen feststellt, kann sich der Auftraggeber direkt an das INFOonline Customer Service-Team wenden, die aktuellen Kontaktdaten sind auf der Website einzusehen.

## 11 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit für den Service 'Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement anonymous' gilt ab der Bestätigung durch INFOonline bis zur Kündigung des Service bzw. zur Kündigung der Leistung INFOonline Measurement anonymous für das benannte Digital-Angebot und/oder bis zur Kündigung des Rahmenvertrags.

Der Service kann mit einer Vorlaufzeit von 14 Tagen gekündigt werden.

Es reicht eine E-Mail von einem autorisierten Ansprechpartner des Auftraggebers - gerne mit Angabe zum Kündigungsgrund - an folgende Adresse: [service@infoonline.de](mailto:service@infoonline.de)

## 12 Kosten

### 12.1 Bereitstellung Service 'Hosting Serviceplattform' innerhalb Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous; Laufzeit

Innerhalb der Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous übernimmt INFOonline als Messdienstleister im Rahmen des zubuchbaren Services auch das Hosting der Systemkomponente 'Serviceplattform' für den Auftraggeber, **innerhalb dieser Einführungsphase** ist der Service 'Hosting Serviceplattform' für den Auftraggeber **kostenfrei**.

Die Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous endet, sobald aufseiten INFOonline systemseitig ein Hosting der Serviceplattform beim Auftraggeber möglich ist. Hostet der Auftraggeber die Serviceplattform selbst, so entstehen bei der INFOonline keine zusätzlichen Kosten.

Auftraggeber, die den Hostingdienst von INFOonline innerhalb der Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous beauftragt haben, werden vor Ablauf dieser Einführungsphase von INFOonline benachrichtigt.

Der Auftraggeber kann dann entscheiden, ob er den Hostingdienst von INFOonline im Rahmen von INFOonline Measurement anonymous kostenpflichtig einsetzen bzw. weiternutzen oder kündigen

möchte.

Mit der Bereitstellung einer Self-Hosting-Möglichkeit obliegt es allen Auftraggebern, den technischen Betrieb der Serviceplattform in der eigenen Inhouse-Infrastruktur (u.a. Umzug DNS-Eintrag) abzubilden oder aber den kostenpflichtigen Hostingdienst von INFOonline zu beauftragen und zu nutzen.

### 12.2 Bereitstellung Service 'Hosting Serviceplattform' nach Einführungsphase von INFOonline Measurement anonymous; Rechnungsstellung

Für die Einrichtung und Bereitstellung des Service 'Hosting Serviceplattform' fällt eine PI-basierte Monatsgebühr pro Digital-Angebot an. Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der aktuell gültigen MwSt.

Für die Kalkulation der PI-basierten Monatsgebühr wird in 2021 folgende Preisstaffelung angewendet:

PI-Staffel	Anzahl PIs pro Monat	Kosten pro Monat
1	<150.000	---
2	<=10.000.000	10,00 €
3	>10.000.000	10,00 € + 0,0005 € TKP*

\* Tausend-Kontakt-Preis

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich. Die Rechnung wird als PDF regulär per E-Mail an die vom Auftraggeber angegebene Rechnungsstelle versendet.

Die Bereitstellung eines gültigen E-Mailkontaktes zur Rechnungsstelle liegt in der Verantwortung des Auftraggebers. Änderungen sollten vom Auftraggeber frühzeitig per Mail an [service@infoline.de](mailto:service@infoline.de) oder über das INFOonline Kunden Center übermittelt werden. Der Auftraggeber hat dafür zu sorgen, dass E-Mails von der Adresse '[debitoren.rechnung@infoline.de](mailto:debitoren.rechnung@infoline.de)' vom kundenseitigen Mailsystem akzeptiert werden.