

Anlage zum INFOOnline Vertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement für Teilnehmer der 'Deutschen Bibliotheksstatistik' oder 'Österreichischen Bibliotheksstatistik für WB'
| **DBS-ID:**

Der Auftraggeber

beauftragt die

INFOOnline GmbH, Brühler Straße 9, 53119 Bonn

mit der folgenden Leistung:

**Leistung: Hosting Serviceplattform
für INFOOnline Measurement**

für das Digital-Angebot:

Angebotskennung:

URL:

beauftragt am:

beauftragt von:

Inhalt

1 Beschreibung Hosting Serviceplattform für INFOOnline Measurement.....3

2 Leistungsumfang3

3 Laufzeit und Kündigung3

4 Kosten4

MUSTER

1 Beschreibung Hosting Serviceplattform für INFOOnline Measurement

In Verbindung mit der Beauftragung der Leistung INFOOnline Measurement kann der Auftraggeber zusätzlich das Hosting der Serviceplattform bei INFOOnline beauftragen.

Die Serviceplattform wird vom Auftraggeber verantwortet und dient beim Messverfahren INFOOnline Measurement als Schnittstelle, die die Kommunikation mit der zentralen Serverkomponente, dem Speichersystem bei INFOOnline, aufrecht erhält.

In der Zensusmessung wird gänzlich auf eine Verarbeitung personenbezogener Informationen verzichtet, dazu gehört im Besonderen die IP-Adresse. Diese wird gänzlich aus der Kommunikation und der Verarbeitung entfernt. Es erfolgt auch keine Geolokalisierung mittels IP-Adresse.

Die Serviceplattform stellt auch die Ressourcen (JavaScript Bundles, HTML) für den Betrieb aller nötigen INFOOnline Measurement - Komponenten bereit.

Für die Nutzungsmessung zur Ermittlung von digitalen Leistungswerten für die DBS/ ÖBS wird aktuell INFOOnline Measurement (INFOOnline Measurement Manager mit Zensusmessung und pseudonymer Messung) bei stationären bzw. mobilen Websites (Web, MEW) der teilnehmenden Bibliotheken eingesetzt.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung sind der technischen Anleitung zu INFOOnline Measurement zu entnehmen, die im Service-Wiki des hbz (<https://www.hbz-nrw.de/>) abrufbar ist.

2 Leistungsumfang

INFOOnline erbringt die hier genannten Leistungen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Teilnahme an der 'Deutschen Bibliotheksstatistik' oder 'Österreichischen Bibliotheksstatistik für WB'. Die Serviceplattform wird im Auftrag und auf Weisung des Auftraggebers von INFOOnline gehostet.

Nach Vertragsschluss richtet INFOOnline das Hosting im INFOOnline System für das benannte Digital-Angebot des Auftraggebers ein. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Dauer dieses Einrichtungsschritts aufseiten INFOOnline in der Regel ca. 3 Werktage.

Nach diesem Einrichtungsschritt sendet INFOOnline dem Auftraggeber eine Einrichtungsbestätigung sowie den DNS-Eintrag (CNAME), an den das Messskript die Daten liefert, per Mail.

Sobald dieser DNS-Eintrag (CNAME) aufseiten des Auftraggebers gesetzt wurde, wird INFOOnline das Hosting regulär innerhalb von einem 1 Werktag (ausgenommen samstags) im Messsystem aktivieren.

3 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit für die Leistung 'Hosting Serviceplattform für INFOOnline Measurement' richtet sich nach dem geltenden Vertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement für Teilnehmer der 'Deutschen Bibliotheksstatistik' oder 'Österreichischen Bibliotheksstatistik für WB'. Abweichend von der im Vertrag genannten Kündigungsfrist kann die Leistung Hosting Serviceplattform mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.

Möchte der Auftraggeber auf das Selfhosting der Serviceplattform umstellen, ist er dafür verantwortlich, den technischen Betrieb der Serviceplattform in der eigenen Inhouse-Infrastruktur (u.a. Umzug DNS-Eintrag) abzubilden.

4 Kosten

Die Entgelte und Abrechnungsmodalitäten für die Einrichtung und Bereitstellung der Leistung Hosting Serviceplattform für INFOline Measurement zur Nutzungsmessung für die DBS / ÖBS richten sich nach dem geltenden Vertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement für Teilnehmer der 'Deutschen Bibliotheksstatistik' oder 'Österreichischen Bibliotheksstatistik für WB'.

MUSTER