

INFOOnline

Servicebeschreibung

Logfileanalyse



INFOOnline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOOnline.de
info@INFOOnline.de

Inhalt

1 Warum die Logfileanalyse?	1
2 Leistungsumfang und Kosten	2
2.1 Leistungsumfang	2
2.1.1 Bereitstellung des Analyse-Ergebnisses.....	2
2.2 Arten der Logfileanalyse	2
2.2.1 Fehlende URLs (A1-Analyse).....	2
2.2.2 FRABO-Analyse (sv-Variable).....	3
2.2.3 MClient-Analyse (mc-Variable).....	3
2.2.4 Code-Analyse.....	3
2.2.5 Bereitstellung eines 8-stündigen Logfile-Mitschnitts	4
2.3 Kosten	5
2.4 Bestellung.....	5
3 Kontakt	6

1 Warum die Logfileanalyse?

Unser SZM)+base Service „Logfileanalyse“ ist Ihre persönliche Unterstützung bei der Fehlersuche!

- ✓ schnelle Analyse von Auffälligkeiten durch den Customer Service der INFOline
- ✓ individuelle Anfragen jederzeit möglich
- ✓ Zeitersparnis bei der Fehleranalyse

2 Leistungsumfang und Kosten

2.1 Leistungsumfang

Im Rahmen der Logfileanalyse erstellt die INFOOnline GmbH in der Zeit von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr (MEZ) einen 8-stündigen Logfile-Mitschnitt.

Je nach Art der Logfileanalyse (siehe 2.2) werden in Folge aus diesem Logfile-Mitschnitt alle Requests herausgefiltert. Pro Logfileanalyse ist nur eine Analyse-Art im Preis inkludiert. Sollten Sie mehrere Analyse-Arten benötigen, werden diese separat berechnet.

2.1.1 Bereitstellung des Analyse-Ergebnisses

Nachdem der Customer Service die von Ihnen bestellte Analyse durchgeführt hat, werden Ihnen die Analyse-Ergebnisse zur Verfügung gestellt.

- innerhalb von 3 Werktagen nach Bestellung
- per E-Mail oder ab 10 MB Datengröße per Seafire-Downloadlink
- Dateiformat als csv, Excel-Format oder gzip

2.2 Arten der Logfileanalyse

Folgende Logfileanalysen bieten wir Ihnen im Rahmen des Leistungs-/Serviceumfangs an.

2.2.1 Fehlende URLs (A1-Analyse)

Der Leistungsumfang „Fehlende URLs“ beinhaltet eine Logfileanalyse über den Fehlercode „A1“. Der Fehlercode bildet alle Messrequests ab, die aufgrund einer fehlenden URL auf der Localliste verworfen werden.

In der Localliste werden alle URLs des zu messenden Digital-Angebots aufgeführt, d.h. die Zählung einer mit dem SZM-Tag 2.0 vertaggen Digital-Angebotsseite erfolgt erst dann, wenn deren URL korrekt in der Localliste eingetragen ist. Technisch wird hierbei der „Referrer“ des Messimpulses (d.h. Messpixel-Requests) ausgewertet und gegen die Localliste geprüft.

Auführliche Informationen entnehmen Sie bitte dem [☞ Configuration Guide](#)

2.2.2 FRABO-Analyse (sv-Variable)

Der Leistungsumfang FRABO-Analyse beinhaltet eine Logfileanalyse auf die SZM-Tag Variable „sv“, die im Rahmen der AGOF Studienteilnahme benötigt wird.

Im Rahmen der Bestellung dieser Logfileanalyse teilen Sie uns bitte mit, welchen Parameter wir für Sie analysieren sollen – z.B. alle Requests, die mit sv:mo einlaufen.

Über die sv-Variable ist die Steuerung der Befragungseinladung (BFE) möglich. Die gängigen Typen sind für die stationäre Ausspielung „in“ und „i2“ und die mobile „mo“. Des Weiteren gilt für beide Typen „ke“, um die BFE zu deaktivieren.

Ausführliche Informationen zur sv-Variable entnehmen Sie bitte dem [Integration Guide FRABO](#)

2.2.3 MClient-Analyse (mc-Variable)

Der Leistungsumfang MClient-Analyse beinhaltet eine Logfileanalyse auf die SZM-Tag Variable „mc“, die im Rahmen der AGOF Studienteilnahme benötigt wird.

Im Rahmen der Bestellung dieser Logfileanalyse teilen Sie uns bitte mit, welchen Parameter wir für Sie analysieren sollen – z.B. alle Requests, die mit mc-Hashwert einlaufen.

Diese Variable wird im Rahmen der EU-Datenschutz-Grundverordnung deaktiviert und muss durch den Kunden vollständig aus dem Digital-Angebot entfernt werden.

Ausführliche Informationen zur mc-Variable entnehmen Sie bitte dem [Integration Guide MClient](#)

2.2.4 Code-Analyse

Im Rahmen des Leistungsumfangs der Code-Analyse stellen wir anhand Ihres definierten Codes ein Logfile zur Verfügung mit z.B. folgenden Informationen: Document- und Pixelreferrer, Timestamp, Variablen wie z.B. „st“, „sv“, „co“ und „mc“.

Im Rahmen der Bestellung dieser Logfileanalyse teilen Sie uns bitte mit, welchen Code wir für Sie analysieren sollen – z.B. alle Requests mit dem Code „home“.

Bitte beachten Sie, dass nur ein Code pro Code-Analyse in den Kosten inkludiert ist.

2.2.5 Bereitstellung eines 8-stündigen Logfile-Mitschnitts

Wir stellen Ihnen einen 8-stündigen Logfile-Mitschnitt gemäß des Leistungsumfangs zur Verfügung. Sie definieren uns lediglich das Datum und die Uhrzeit, wann dieser 8-stündige Logfile-Mitschnitt erfolgen soll. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur einen Zeitraum innerhalb der letzten 3 Tage zur Verfügung stellen können.

Die Daten des 8-stündigen Logfile-Mitschnitts stellen wir Ihnen als Seafire-Downloadlink bereit.

Beispielauszug aus Logfile für ein stationäres Angebot

```
1380279169.3429|193.46.63.0|
|de.ioam.de|OK|000605e97501e61fd50f475930001
|st=infonlin&cp=sus&mg=yes&sv=in&co=ein%20Kommentar&pt=CP&rf=www.infonl
ine.de &r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkunde-werden%2F
&ur=www.infonline.de&xy=1920x1080x24&lo=DE%2FNordrhein-
Westfalen&cb=0007&vr=3
&id=qpc1so&lt=1380279168058&ev=&cs=z26cu9&mo=1&la=1380273421
|i00=00145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048 |Mozilla/5.0
(Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0
|https://www.infonline.de/de/service-support/|015|web|OK|OK
```

Sollte eine gewünschte Logfileanalyse hier nicht aufgeführt sein, können Sie natürlich Ihre individuellen Wünsche per E-Mail an support@INFOonline.de richten.

2.3 Kosten

Für den zusätzlichen Service der „Logfileanalyse“ ist pro Auftrag/pro Analyse-Art eine einmalige Gebühr in Höhe von 100 Euro zu entrichten.

Bei einer Beauftragung von mehreren Analyse-Arten gleichzeitig, werden Ihnen zu den initialen Kosten von 100 Euro weitere 50 Euro pro Analyse-Art in Rechnung gestellt.

Beispielrechnung bei einer Beauftragung von mehreren Analyse-Arten:

Initiale Logfileanalyse (z.B. A1-Analyse)	100 Euro
+ Code-Analyse	50 Euro
+ weitere Code-Analyse	50 Euro
+ sv-Variable Analyse	50 Euro
	<hr/>
	250 Euro
	<hr/> <hr/>

Alle Kosten verstehen sich zzgl. geltender MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung der Logfileanalyse.

2.4 Bestellung

Um eine Logfileanalyse zu bestellen, senden Sie uns eine E-Mail mit folgenden Informationen an support@INFOonline.de:

- Ihre Angebotskennung
- Art der Logfileanalyse (und die entsprechenden Parameter, wie z.B. Code)
- Rechnungsempfänger
- an welche Personen soll das Ergebnis versendet werden (weitere E-Mailkontakte)
- ggf. eine PO-Nummer

Bitte beachten Sie, dass bei Unklarheiten und/oder Rückfragen das Customer Service-Team telefonisch oder schriftlich auf Sie zukommt.

Nachdem die Bestellung bei uns per E-Mail eingegangen ist, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung.

Innerhalb von drei Werktagen (montags bis freitags) erhalten Sie das Analyse-Ergebnis. Bei Verzögerungen werden Sie schriftlich informiert.

3 Kontakt

Das Customer Service-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77
E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOonline.de
E-Mail für technische Anfragen: support@INFOonline.de

