

Der Kunde ist König- Das ist ihr Motto?

Willkommen als Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Support, Teil- oder Vollzeit

INFOnline

Wir...

- ⌘ sind ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen mit einem sehr engagierten Team von 50 Mitarbeiter/innen.
- ⌘ liefern seit 2002 die Messgrößen über die Nutzung von Internetseiten, mobilen Webseiten und Apps in Deutschland und seit 2019 auch in Österreich nach den einheitlichen Standards der IVW und der agof.
- ⌘ setzen hierbei das von uns 2013 neu entwickelte Skalierbare Zentrale Messverfahren next Generation (SZMnG) ein, mit dem die Zugriffe in Echtzeit gemessen und "near realtime" ausgewertet werden.
- ⌘ messen monatlich ca. 50 Mrd. Page Impressions und erreichen damit ca. 90% der Nutzer des deutschen Internets.
- ⌘ arbeiten in zentraler, verkehrsgünstiger Lage in Bonn.
- ⌘ betreiben zwei redundante, hochmoderne Rechenzentren und fünf kundenorientierte Service Center.
- ⌘ sind zuverlässiger Dienstleistungspartner mit umfangreichem Service-, Beratungs-, Projektmanagement- und Qualitätssicherungsangebot.

Als Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Support bei INFOnline ...

- ⌘ verstärken Sie unser technisches Support-Team von aktuell vier Mitarbeiter/innen in Festanstellung (40 oder 20 Stunden/Woche).
- ⌘ beraten Sie unsere Kunden am Telefon oder per E-Mail
- ⌘ befassen Sie sich mit der Analyse von JavaScript Codes auf Webseiten und der Einbindung von Libraries in Apps.
- ⌘ unterstützen Sie die Projektarbeit durch das Einbringen von fachlichen Anforderungen.
- ⌘ erarbeiten oder verbessern Sie eigenverantwortlich Prozesse, um die Arbeitsabläufe zu optimieren.
- ⌘ arbeiten Sie im Team an der Weiterentwicklung bestehender Tools und Services mit.

Warum sollten Sie sich für uns entscheiden?

Wir bieten...

- ⌘ eine unbefristete Stelle, eine anspruchsvolle Aufgabe in einem kleinen, motivierten Team mit flachen Hierarchien und eine offene Kommunikationskultur.
- ⌘ 30 Urlaubstage, eine betriebliche Altersvorsorge sowie ein betriebliches Gesundheitsmanagement.
- ⌘ einen Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zum Home Office.
- ⌘ einen Firmen-Laptop sowie ein Firmen-Handy, sehr gute Entwicklungs- und Fortbildungsmöglichkeiten.
- ⌘ ein Jobticket, einen kostenlosen Firmen-Parkplatz oder einen Firmenwagen wenn gewünscht.
- ⌘ freie Getränke, einen Grill und eine Playstation.

Sie bieten uns...

- ⌘ eine Ausbildung im IT-Bereich.
- ⌘ idealerweise erste Erfahrungen im Projektmanagement
- ⌘ Grundlagenkenntnisse in der Web- und App-Programmierung.
- ⌘ Kenntnisse in Microsoft-Produkten (MS-Office, MS SharePoint) sowie im Bereich Linux (Shell, Scripte).
- ⌘ Freude am Troubleshooting und an der Konzeption entsprechender Lösungen.
- ⌘ eine selbstständige, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- ⌘ gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- ⌘ Engagement und Teamgeist

Wir passen zusammen?

Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbung per Mail: bewerbung@INFOnline.de