

INFOOnline

Servicebeschreibung

XML-Download



INFOOnline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOOnline.de
info@INFOOnline.de

Inhalt

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Über dieses Dokument | 1 |
| 1.1 | Über dieses Dokument | 1 |
| 2 | Serviceumfang | 2 |
| 2.1 | Hinweise..... | 2 |
| 2.2 | Technische Bereitstellung..... | 2 |
| 2.3 | Service & Support..... | 2 |
| 3 | Rand- und Rahmenbedingungen | 3 |
| 3.1 | Bestellung des Services XML-Download | 3 |
| 3.2 | Laufzeit und Kündigung | 3 |
| 3.3 | Kosten | 3 |
| 4 | Kontakt | 4 |

1 Über dieses Dokument

1.1 Über dieses Dokument

Das vorliegende Dokument beschreibt den von INFOonline angebotenen Service *XML-Download*, die Rand- und Rahmenbedingungen für dessen Nutzung sowie die organisatorischen und vertraglichen Bedingungen.

Die technische Beschreibung der Schnittstelle findet sich im Dokument *INFOonline Manual XML-Download*.

2 Serviceumfang

2.1 Hinweise

Über den Service *XML-Download* werden Messwerte auf Stunden- und Tagesbasis und auf Zeiträume aggregiert nach Datum bereitgestellt. Kleinere Zeiteinheiten (z.B. Echtzeitdaten) stehen nicht zur Verfügung.

2.2 Technische Bereitstellung

Nach Beauftragung des Service *XML-Download* wird dieser für Ihr Digital-Angebot im Messsystem aktiviert. Der Zugang ist über eine Authentisierung geschützt.

Die Zugangsdaten sowie die technische Beschreibung der Schnittstelle erhalten Sie mit der Einrichtungsbestätigung per Mail nach Aktivierung des Service durch INFOOnline.

2.3 Service & Support

Im Service *XML-Download* sind der technische Support und der organisatorische Service über das INFOOnline Service & Support-Team enthalten.

Die Kontaktdaten finden Sie im Kapitel *5 Kontakt*.

3 Rand- und Rahmenbedingungen

3.1 Bestellung des Services XML-Download

Bitte bestellen Sie den Service *XML-Download* über das Bestell Center im INFOOnline Kunden Center unter <https://kundencenter.infonline.de/#module/ordercenter> .

Der weitere Verlauf ist wie folgt:

- INFOOnline verifiziert, ob es technische Gründe im Messsystem gibt, die eine Aktivierung des Service für Ihr Digital-Angebot verhindern. Hierzu wird der Auftraggeber informiert.
- INFOOnline aktiviert den Service für Ihr Digital-Angebot
- Anschließend erhalten Sie eine Einrichtungsbestätigung per Mail incl. der Zugangsdaten und der technischen Beschreibung der Schnittstelle.

Die Dauer des beschriebenen Ablaufs beträgt in der Regel drei Werktage. Sollte es an einem Punkt dieses Ablaufs zu Rückfragen o.ä, kommen, nimmt das INFOOnline Service & Support-Team mit Ihnen zwecks Klärung Kontakt auf.

3.2 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Service *XML-Download* beginnt mit der Bestätigung durch INFOOnline an Sie, dass die Einrichtung im Messsystem erfolgt ist.

Sie können den Service jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Ende eines Quartals kündigen. Im Falle einer Kündigung der gesamten Messung Ihres Digital-Angebotes endet dieser Service automatisch zum Kündigungsdatum.

3.3 Kosten

Für den Service *XML-Download* fällt pro Digital-Angebot eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 100 € (netto zzgl. der aktuell gültigen MwSt.) an. Laufende Kosten fallen nicht an.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Einrichtung des Service für Ihr Digital-Angebot.

4 Kontakt

Das Service & Support-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77
E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOonline.de
E-Mail für technische Anfragen: support@INFOonline.de

