

INFOonline

Servicebeschreibung

Logfilebereitstellung + Logfilebereitstellung Advanced



INFOonline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOonline.de
info@INFOonline.de

Inhalt

1 Serviceumfang	4
1.1 Bestellung / Beauftragung	4
1.2 Bereitstellung.....	4
1.3 Bearbeitungszeit.....	5
1.4 Datenverfügbarkeit	5
1.5 Laufzeit.....	5
1.6 Kündigung	5
1.7 Kosten	6
2 Technische Informationen	7
2.1 Logfilelieferung	7
2.2 Logfiledaten.....	7
2.3 Logfilebereitstellung Advanced	8
2.3.1 Beispiel: Auszug aus Logfile Advanced für ein stationäres Angebot.....	9
2.4 Erläuterung der Datenfelder.....	10
2.4.1 Zusätzliche Datenfelder bei der Logfilebereitstellung Advanced	13
2.4.2 Erläuterung zum Statuscode	13
2.5 JSON-Datenfelder in Logdateien von Apps	15
2.5.1 Erläuterung der JSON-Daten	17
3 Kontakt	18

Sie möchten Ihr Digital-Angebot stetig **individuell analysieren** und **optimieren** bzw. **Auffälligkeiten selbständig auswerten**, um durch einen **transparenten Einblick** die **Content-Strukturen** Ihres Angebotes **optimal zu verbessern?**

Sie erhalten datenschutzkonforme Logfile-Rohdaten mit verschiedenen Parametern, wie z. B. document-Referrer, Browser-Typ sowie die INFOnline-typischen Kennzahlen wie Code und Angebotskennung.

Sprich: Sie haben Ihre Rohdaten immer genau im Blick!

Eine **noch umfangreichere Auswertung** Ihrer Logfiledaten ermöglicht Ihnen unser Service **Logfilebereitstellung Advanced**.

Hier werden die Logzeilen um Informationen zum verwendeten Device erweitert – das bedeutet: noch mehr Informationen für Sie!

1 Serviceumfang

Im Rahmen des Service Logfilebereitstellung werden Ihnen Logfile-Rohdaten bereitgestellt, die Informationen über die Messimpulse enthalten, die für Ihr Digital-Angebot in das Messsystem einlaufen. Folgende Parameter werden Ihnen zur Verfügung gestellt: document-Referrer, pixel-Referrer, Browser-Typ, Auflösung, Device-Informationen sowie die INFOnline-typischen Kennzahlen wie Code, Angebotskennung, Kommentar und Befragungseinladung (falls eingebunden).

Im Rahmen des Service Logfilebereitstellung Advanced enthalten die Logfiles zusätzlich Informationen zum verwendeten Device, d. h. die Logfilezeilen werden mithilfe einer Device Database (DDB) erweitert.

Der Zugang zu den Dateien erfolgt über ein Webportal, von dem Sie die Logfiles manuell oder automatisiert herunterladen können.

1.1 Bestellung / Beauftragung

Die Bestellung der Services Logfilebereitstellung und Logfilebereitstellung Advanced erfolgt über das INFOnline Bestell Center. Der Service kann für jedes angemeldete Digital-Angebot gebucht werden.

1.2 Bereitstellung

- Die Bereitstellung der Rohlogdaten erfolgt über ein Webportal.
- In der Einrichtungs- bzw. Bestätigungsmail erhält der Auftraggeber die zugehörige URL sowie die Zugangsdaten.
- Pro Digital-Angebot wird ein separates Login erstellt.

Hinweis

Aus sicherheitsrelevanten Gründen können nicht mehr als 3 Datenabrufe gleichzeitig getätigt werden.

1.3 Bearbeitungszeit

Der Service sowie die Mail mit allen notwendigen Informationen werden Ihnen innerhalb von 3 Werktagen zur Verfügung gestellt.

1.4 Datenverfügbarkeit

- Aus technischen Gründen stehen die Logfiles mit einer **Verzögerung** von **ca. 5 Minuten** zur Verfügung.
- Die **Aufbewahrung** der Logfiledaten erfolgt über **maximal 7 Tage**, anschließend werden die Daten vom System gelöscht.
- Eine gesonderte Datensicherung außerhalb des Zeitraums erfolgt nicht.
- Die **Verfügbarkeit** der Logfilebereitstellung liegt **bei 99 Prozent**.
- Ein **Anspruch auf Nachlieferung** der Logfile-Daten im Falle von technischen Ausfällen **besteht allerdings nicht**.

1.5 Laufzeit

Die Service-Laufzeit gilt ab der Einrichtung bis zur Kündigung des Services bzw. zur Kündigung des Messvertrags für das entsprechende Digital-Angebot.

Wird die Logfilebereitstellung vor dem 15. eines Monats eingerichtet, so wird dieser Monat als ganzer Monat gewertet. Bei Logfilebereitstellungen, die nach dem 15. eines Monats eingerichtet werden, beginnt die Laufzeit des Services mit dem 1. des Folgemonats.

1.6 Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt immer 4 Wochen zum Quartalsende.

Es reicht eine E-Mail mit Kündigungsgrund an folgende Adresse: service@infonline.de.

Sofern Sie die Messung des Digital-Angebots kündigen, läuft der Service automatisch aus.

1.7 Kosten

Die Rechnungsstellung erfolgt quartalsweise im Voraus.

Die Kosten setzen sich aus einer einmaligen Einrichtungsgebühr von 100€ sowie einer Jahresgebühr, die auf folgender Bemessungsgrundlage beruht, zusammen:

Bemessungsgrundlage:

(Neukunden = Page Impressions des letzten Monats der Testphase / Bestandskunden = durchschnittliche Page Impressions des 2. Quartal des Vorjahres)

Die Rabattregelung ist auf die Preise der Services Logfilebereitstellung und Logfilebereitstellung Advanced nicht anwendbar. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Staffelung nach Page Impressions	Einrichtungsgebühr	Basiskosten / jährlich	Zusatzleistung Advanced / jährlich
bis 10.000.000 PIs	100,00 €	100,00 €	25,00 €
10.000.001 bis 100.000.000 PIs	100,00 €	500,00 €	125,00 €
100.000.001 bis 500.000.000 PIs	100,00 €	1.000,00 €	250,00 €
500.000.001 bis 1.000.000.000 PIs	100,00 €	1.500,00 €	375,00 €
1.000.000.001 bis 10.000.000.000 PIs	100,00 €	2.000,00 €	500,00 €
ab 10.000.000.001 PIs	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

2 Technische Informationen

2.1 Logfilelieferung

Der Zugriff auf die Logfiledaten erfolgt unter <https://log.ioam.de/<angebotskennung>>
Über eine HTTP-Authentifizierung via Download wird die Datenübertragung per SSL verschlüsselt.

Was erhalten Sie?

- 5-Minuten Zeitintervalle in gzip-Format
[Angebotskennung]_[Ende der Logaufzeichnung für diese Datei als Unix Timestamp].gz
- Um einzelne Logdateien identifizieren zu können und automatisierte Verarbeitung zu ermöglichen, ist das Directory-Listing auf dem Webserver explizit erlaubt.

2.2 Logfiledaten

Datenfelder in Logdateien stationärer Angebote, MEWs und Apps

Die Datenfelder in einer Logzeile werden durch das Pipe-Symbol („|“, bei vom Messsystem zentral erhobenen Daten) bzw. Ampersand („&“, bei vom Messscript „iam.js“ erhobenen bzw. bei vom Messsystem ergänzten Daten) getrennt.

Bei der App-Messung werden zusätzliche Daten durch die Library eigenständig übergeben (durch „&“ getrennt) sowie im JSON-Datenformat („ae“ bzw. „mi“) in der Logfilezeile bereitgestellt.

„ae“	native Apps	Ereignisse im nativen Teil einer App
„mi“	hybride Apps	Ereignisse im hybride Teil einer App (z.B. Content aus Webseite)

Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Kapitel [JSON-Datenformate](#).

Hinweis

- **Die Parameter unterscheiden sich je nach Einbindung**
 - Datenfelder sowie ergänzende Daten sind nicht immer befüllt oder vorhanden

siehe Tabelle Abschnitt „Öffentlich / Optional“
und Abschnitte „Privat...“ und „Privat / Apps“)

Beispiel: Auszug aus Logfile für ein stationäres Angebot

```
1380279169.3429|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK|000605e97501e61fd50f475930001  
|st=infonlin&cp=sus&mg=yes&sv=in&co=ein%20Kommentar&pt=CP&  
ps=lin&er=N22&rf=www.infonline.de&r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkun  
de-werden%2F&ur=www.infonline.de&xy=1920x1080x24&lo=DE%2FNordrhein-Westfalen&c  
b=0007&vr=3&id=qpclso&lt=1380279168058&ev=&cs=z26cu9&mo=1&la=1380273421|i00=00  
145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048  
|Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0  
|https://www.infonline.de/de/service-support/|015|web|OK|OK
```

2.3 Logfilebereitstellung Advanced

Der zusätzliche kostenpflichtige Service „Advanced“ erweitert die einzelnen Logfilezeilen mithilfe der Device Database (DDB) von 51Degrees um Informationen zum verwendeten Device.

Hinweis

- Nach der Aktivierung der Logfilebereitstellung Advanced werden die regulären Logfiles ab dem Zeitpunkt entsprechend angereichert.
- Es wird kein separates Login benötigt.
- Bitte überprüfen Sie vorab, ob Ihre Schnittstelle die erweiterten Daten verarbeiten kann

Die Erweiterung der Logzeilen durch die DDB Informationen setzt sich wie folgt zusammen:

```
{„PlatformVersion“: „10.0“, „PlatformName“: „Windows“, „Browsername“:  
„InternetExplorer“, „DeviceType“: „Desktop“, „BrowserVersion“:  
„7.0“}|DE/Nordrhein-Westfalen
```


2.3.1 Beispiel: Auszug aus Logfile Advanced für ein stationäres Angebot

```
1380279169.3429|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK|000605e97501e61fd50f475930001
|st=infonlin&cp=sus&mg=yes&sv=in&co=ein%20Kommentar&pt=CP&
ps=lin&er=N22&rf=www.infonline.de&r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkun
de-werden%2F&ur=www.infonline.de&xy=1920x1080x24&lo=DE%2FNordrhein-Westfalen&c
b=0007&vr=3&id=qpclso&lt=1380279168058&ev=&cs=z26cu9&mo=1&la=1380273421|i00=00
145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048
|Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0
|https://www.infonline.de/de/service-support/|015|web|OK|OK
{„PlatformVersion“: „10.0“, „PlatformName“: „Windows“, „Browsername“:
„InternetExplorer“, „DeviceType“: „Desktop“, „BrowserVersion“:
„7.0“}|DE/Nordrhein-Westfalen
```

2.4 Erläuterung der Datenfelder

Beispieldaten	Erläuterung
Vom Messsystem erhoben (Anfang der Logzeile, durch getrennt)	
1380279169.3429	Zeitstempel (Unix Timestamp) des Messimpulses in Sekunden
193.46.63.0	Client-IP, um 1 Byte gekürzt
[leer]	Inhalt des HTTP-Headers „X-forwarded-for“, i.d.R. leer, event. vorhandene IPs werden um 1 Byte gekürzt (hier leer)
de.ioam.de	Hostname / Name des angefragten Systems
OK	Statuscode (mögl. Werte: „OK“, „N1“, „N3“-„N8“, „N10“-„N11“, kann mehrere Werte enthalten, Erläuterung s. u)
000605e97501e61fd50f475930001	ID bestehend aus: Vier Stellen der IAM-Boxnummer in Hexadezimal + 13 Stellen Zufallszahl + Timestamp in Hexadezimal + vierstellige Seriennummer des an den Client gesendeten Cookie
Öffentlich (vom Kunden per SZM-Tag oder in der App gesetzt, durch & getrennt)	
cp=sus	Seitencode (kann auch per fp= [bei Flash], np= [bei Newslettern], xp= [für nicht zu zählenden Test] angegeben werden)
st=infonlin	Angebotskennung / App-Kennung bei App-Messung
Öffentlich / Optional (vom Kunden optional per SZM-Tag oder in der App gesetzt, durch & getrennt, kann Standardwerte enthalten)	
co=ein%20Kommentar	Kommentarfeld
sc=yes	MCVD (Multistage Client & Visit Detection) Aktivierung, nur Web/MEW (hier nicht vorhanden)
ie=	vom Kunden (Webseite/Applikation) übermittelter Fingerprint für den Client (hier nicht vorhanden)
mc=	Übergabewert für MCLIENT-Verfahren (hier nicht vorhanden)

Beispieldaten	Erläuterung
mg=yes	Status Weiterleitung des Aufrufes an das alte SZM-System (Migrationstag)
mo=1	Modus für die Antwort des Systems auf eine Anfrage: Keine Angabe = blank.gif 1 = blank.gif 2 = leeres Script
oc=	Code altes SZM-System (Migrationstag) (hier nicht vorhanden)
sv=in	Status FraBo-Anforderung (mögl. Werte: in, i2, ke, mo)
tb=	Status Tabbingerkennung (hier nicht vorhanden)
Privat (durch Messscript oder Messlibrary erhoben, durch & getrennt)	
cb=0007	Cube-Nummer: Nr. des Messservers, welcher das Script „iam.js“ ausgeliefert hat
cs=z26cu9	Checksumme: Prüfsumme über alle übermittelten Parameter
ev=	Event bei Apps, Bewegtbild und Audio (hier leer)
i3=	Informationen des First Party Cookies bei MCVD Aktivierung
id=qpc1so	Browser-Fingerprint: Durch den Browser übermittelte Plugin-Informationen und Softwarestände als Jenkins Hash, vergl. http://en.wikipedia.org/wiki/Jenkins_hash_function
lo=DE%2FNordrhein-Westfalen	Location als Land u. Bundesland
lt=1380279168058	Lokale Zeit auf Client
pt=CP	Pixeltyp für Migrationstag altes SZM-System
r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkunde-werden%2F	ungekürzter Document Referrer
rf=www.infonline.de	Document Referrer
ur=www.infonline.de	Pixel Referrer (aufgerufene Webseite des Angebots)

Beispieldaten	Erläuterung
u2=	[nur bei bestimmten Browsern (Safari)] ungekürzter Pixel Referrer (hier nicht vorhanden)
vr=412	Version des Scripts „iam.js“
xy=1920x1080x32	Auflösung u. Farbtiefe Clientbildschirm
Privat (durch Messsystem ergänzt, durch & getrennt)	
la=1380273421	letztes Auftreten des Cookies
mt=	Zeitpunkt der Registrierung des Events auf dem IO-Messserver (hier nicht vorhanden)
u3=	Hash ungekürzter Pixel Referrer (hier nicht vorhanden)
Privat / Apps (nur durch Messlibrary erhoben, durch & getrennt)	
ae=	[Apps native Messung] komplexer JSON-Datentyp, s. Kap. 2.5 (hier nicht vorhanden)
bo=	[Apps hybride Messung] Unixtimestamp an welchem die DeviceID ins LSO des Browsers der App geschrieben wurde (hier nicht vorhanden)
er=	[Apps hybride Messung] Übertragener Fehler (hier nicht vorhanden)
fs=	[Apps hybride Messung] originale Angebotskennung der in der App aufgerufenen Webseite, st= enthält dann die App-Kennung (hier nicht vorhanden)
ls=	[Apps hybride Messung] LSO-Identifizier (hier nicht vorhanden)
mi=	[Apps hybride Messung] komplexer JSON-Datentyp, s. Kap. 2.5 hier nicht vorhanden)
Vom Messsystem erhoben (Ende der Logzeile, durch getrennt)	
i00=00145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048	Wert des Cookies i00 der Domäne „ioam.de“
Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0	Useragent-String des genutzten Browser

Beispieldaten	Erläuterung
https://www.infonline.de/de/service-support/	Durch den Nutzer aufgerufene URL der Webseite (HTTP Referrer), Ausnahme AMP-Aufrufe
015	Nr. des Messservers, welcher den Request entgegengenommen hat
web	Typ der Messung (aktuell „web“, „mew“, „app“, „hyb“ möglich)
OK	Ergebnis des Checks gegen die Locallist (mögliche Werte: OK, ERR)
OK	Ergebnis des Checks gegen die User-Agent-Whitelist (mögliche Werte: OK, ERR)

2.4.1 Zusätzliche Datenfelder bei der Logfilebereitstellung Advanced

Von DDB erhoben (Ende des Logfile, durch , getrennt)	
„PlatformVersion“: „10.0“	Gibt die Version des eingesetzten Betriebssystems an
„PlatformName“: „Windows“	Gibt das eingesetzte Betriebssystem an
„Browsername“: „InternetExplorer“	Gibt den eingesetzten Browser an
„DeviceType“: „Desktop“	Gibt den Devicetyp an, mögliche Einträge: Desktop, SmartPhone, Tablet, Mobile, SmallScreen, EReader, Tv, MediaHub, Console
„BrowserVersion“: „7.0“	Gibt die verwendete Browserversion an
DE/Nordrhein-Westfalen	Geolokalisierung durch DDB

2.4.2 Erläuterung zum Statuscode

Statuscode	Bedeutung	Auswirkung
OK	No Error (Wenn kein Fehler aufgetreten ist, Notifications (Nx) sind möglich)	normal
N1	No uuid found, inside ae or mi	normal

Statuscode	Bedeutung	Auswirkung
N3	uuid found, ie set	normal
N4	i00-Cookie not set	normal
N5	Renew cookie, because of lower serial	normal
N6	mi found, ie set (Hybrid-Messung)	normal
N7	ls found, ie set (iPhone-Hack)	normal
N8	no id found, using hash	normal
N9	no id found, using hash plus JavaScript Fingerprint	normal
N10	LSO not accessible	normal
N11	aid.io fault	normal
N12	Markierung für IPv6 (Vorbereitung auf IPv6)	normal
N13	Codetyp fehlte in Aufruf, es wird dann auf CP gesetzt und der Standard-Leercode gesetzt (JS-Funktionalität)	normal
N14	Cookie defekt, wurde neu gesetzt	normal

2.5 JSON-Datenfelder in Logdateien von Apps

Beispiel: Auszug aus Logfile für eine App

```
1349866706.1954|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK E1|57d09c28fa217aefe182752f679c1230000|
ae={"library":{"configVersion":"1.1","libVersion":"1.0.0","debug":true,"offerIdentifizier
":"iamtest"},"application":{"package":"com.infonline.testapp","versionCode":1,"versionName
":"1.0"},"protocolVersion":1,"client":{"platform":"samsung, Galaxy
Nexus, maguro, google, tuna, yakju", "screen":{"size":2, "dpi":320, "resolution":"720x1184"}, "
osVersion":"4.1.1", "osIdentifizier":"android", "uuids":{"androidId":"7c607f21b570e99fe9f8d
1c6ef8606d", "installationId":"3e35412c254769ea2d829bf6de29f0ba", "wifiMac":"543e8f2c6960
651119652a45ce44cd24", "imei":"57d09c28fa217aefe182752f679c123"}, "carrier":"Telekom.de",
"language":"de", "network":1, "country":"DE"}, "stats":{"overallDroppedEvents":0}, "events"
":{"timestamp":1349866705, "state":"disappeared", "ad":0, "comment":"einKommentar", "paid":0
, "category":"mainscreen", "identifizier":"view", "network":1}}&ie=57d09c28fa217aefe182752f6
79c123&st=iamtest&lt=1349866705&ev=view-
disappeared&cp=mainscreen&co=einKommentar&xy=720x1184x| |Dalvik/1.6.0 (Linux; U;
Android 4.1.1; Galaxy Nexus Build/JRO03C)| |002|app|OK|ERR
```

Beispiel: Auszug aus Logfile Advanced für eine App

```
1349866706.1954|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK E1|57d09c28fa217aefe182752f679c1230000|
mi={"library":{"configVersion":"1.1","libVersion":"1.0.0","debug":true,"offerIdentifizier
":"iamtest","customerData":"xyz","debug":true},"application":{"package":"com.infonline.
testapp","versionCode":1,"versionName":"1.0"},"protocolVersion":1,"client":{"platform":
"samsung, Galaxy Nexus, maguro, google, tuna, yakju",
"screen":{"size":2, "dpi":320, "resolution":"720x1184"}, "osVersion":"4.1.1", "osIdentifizier
":"android", "uuids":{"androidId":"7c607f21b570e99fe9f8d1c6ef8606d", "installationId":"3e
35412c254769ea2d829bf6de29f0ba", "wifiMac":"543e8f2c6960651119652a45ce44cd24", "imei":"57
d09c28fa217aefe182752f679c123"}, "carrier":"Telekom.de", "language":"de", "network":1, "cou
ntry":"DE"}, "stats":{"overallDroppedEvents":0}, "events":{"timestamp":1349866705, "state"
:"disappeared", "ad":0, "comment":"einKommentar", "paid":0, "category":"mainscreen", "identi
fizier":"view", "network":1}}&ie=57d09c28fa217aefe182752f679c123&st=iamtest&lt=1349866705
&ev=view-disappeared&cp=mainscreen&co=einKommentar&xy=720x1184x| |Dalvik/1.6.0 (Linux;
U; Android 4.1.1; Galaxy Nexus Build/JRO03C)| |002|app|OK|ERR|{"PlatformVersion":
"4.1.1", "PlatformName": "Android", "BrowserName": "Android", "DeviceType":
"SmartPhone", "BrowserVersion": "4.1.1"}| DE/Nordrhein-Westfalen
```

Beispiel: Wert von „ae“ für eine App unter Android (umformatiert zur besseren Lesbarkeit)

```
ae={
  "library":{
    "configVersion":"1.1",
    "libVersion":"1.0.0",
    "debug":true,
    "offerIdentifier":"iamtest"
  },
  "application":{
    "package":"com.infonline.testapp",
    "versionCode":1,
    "versionName":"1.0"
  },
  "protocolVersion":1,
  "client":{
    "platform":"samsung, Galaxy Nexus, maguro, google, tuna, yakju",
    "screen":{
      "size":2,
      "dpi":320,
      "resolution":"720x1184"
    },
    "osVersion":"4.1.1",
    "osIdentifier":"android",
    "uuids":{
      "androidId":"7c607f21b570e99fe9f8d1c6ef8606d",
      "installationId":"3e35412c254769ea2d829bf6de29f0ba",
      "wifiMac":"543e8f2c6960651119652a45ce44cd24",
      "imei":"57d09c28fa217aefe182752f679c123"
    },
    "carrier":"Telekom.de",
    "language":"de",
    "network":1,
    "country":"DE"
  },
  "stats":{
    "overallDroppedEvents":0
  },
  "events":{
    "timestamp":1349866705,
    "state":"disappeared",
    "ad":0,
    "comment":"einKommentar",
    "paid":0,
    "category":"mainscreen",
    "identifier":"view",
    "network":1
  }
}
```


Beispiel: Wert von „mi“ für eine App unter iOS (umformatiert zur besseren Lesbarkeit)

```
mi={
  "library":{
    "libVersion":"0.5.2",
    "configVersion":"1.1",
    "offerIdentifier":"mapinfon",
    "hybridIdentifier":"hybtest",
    "customerData":"xyz",
    "debug":true
  },
  "client":{
    "osIdentifier":"iOS",
    "uuids":{
      "en0mac":"f34673f4e5962c58b13054ab38d5a08",
      "advertisingIdentifier":"85bc4efae0badd530c9369f3698884c"
    },
    "screen":{
      "resolution":"1024x768",
      "scale":1.0
    },
    "language":"de",
    "country":"DE",
    "osVersion":"5.1.1",
    "platform":"iPhone4,1",
    "network":1,
    "carrier":"Telekom.de"
  }
}
```

2.5.1 Erläuterung der JSON-Daten

JSON-Datenstruktur	Erläuterung
Von Messlibrary erhoben	
application	[ae] Angaben zur Version der App
client	[ae, mi] Angaben zum Client (OS, OS-Version, Land, Sprache, Carrier etc.)
client/screen	[ae, mi] Angaben zur Bildschirmauflösung des Clients
client/uuids	[ae, mi] Div. UUIDs des Clients (z. B. „advertisingIdentifier“ bei iOS oder „androidId“ bei Android)
events	[ae] OS-Event, der den Messimpuls ausgelöst hat
library	[ae, mi] Angaben zur Version der Messlibrary
protocolVersion	[ae] Version des JSON-Objektes
stats	[ae] Fehler beim Eventhandling

3 Kontakt

Das Customer Service-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77
E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOline.de
E-Mail für technische Anfragen: support@INFOline.de

