

INFOOnline

Servicebeschreibung

Logfilebereitstellung (Advanced)



INFOOnline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOOnline.de
info@INFOOnline.de

Inhalt

1	Über dieses Dokument	1
2	Serviceumfang	2
2.1	Technische Bereitstellung	2
2.2	Service & Support	2
2.3	Hinweis zur Logfilebereitstellung Advanced	2
3	Rand- und Rahmenbedingungen	3
3.1	Bestellung des Services	3
3.2	Laufzeit und Kündigung	3
3.3	Kosten	4
4	Kontakt	5

1 Über dieses Dokument

Das vorliegende Dokument beschreibt in Kurzform den von INFOOnline angebotenen Service *Logfilebereitstellung (Advanced)*, die organisatorischen und vertraglichen Bedingungen sowie Rand- und Rahmenbedingungen für dessen Nutzung.

2 Serviceumfang

2.1 Technische Bereitstellung

Die technische Umsetzung erfolgt seitens INFOOnline in Zusammenarbeit mit dem Kunden. Nachdem die Beauftragung für den Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* bei INFOOnline eingegangen ist, richtet der Support der INFOOnline das angegebene Digital-Angebot für die Logfilebereitstellung ein. Innerhalb von zwei Werktagen erhält der Auftraggeber eine E-Mail mit der URL, mit dem Login für den Abruf der Daten und mit allen notwendigen Informationen.

2.2 Service & Support

Im Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* sind der technische Support und der organisatorische Service über das INFOOnline Service & Support-Team enthalten.

2.3 Hinweis zur Logfilebereitstellung Advanced

Logfilebereitstellung Advanced erweitert die einzelnen Logfilezeilen mithilfe der Device Database von 51Degrees um Informationen zum verwendeten Device.

3 Rand- und Rahmenbedingungen

3.1 Bestellung des Services

INFOnline Kunden können für jedes ihrer Digital-Angebote den Zugang zu den Logfiles beantragen. Der Antrag für die Einrichtung der Logfilebereitstellung erfolgt an das Service & Support-Team per E-Mail.

INFOnline richtet daraufhin innerhalb von zwei Werktagen den Zugang zu den Logfiles ein und informiert den Kunden per E-Mail. Die Mail enthält die Zugangs-URL des Webportals und ein Kennwort.

Jedem Kunden werden nur die Logdaten seines Digital-Angebotes oder seiner Digital-Angebote zur Verfügung gestellt. Für jedes Digital-Angebot wird ein separater Login mit eigenem Kennwort generiert.

HINWEIS: Aus sicherheitsrelevanten Gründen können nicht mehr als 3 Datenabrufe gleichzeitig getätigt werden.

3.2 Laufzeit und Kündigung

Die Kündigung des Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* kann mit einer Frist von vier Wochen zum Quartalsende per Mail an das Service & Support-Team erfolgen.

Die Laufzeit des Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* beginnt mit der oben beschriebenen Einrichtung und endet, sobald die Kündigung per E-Mail bei INFOnline eingegangen ist oder der Kundenvertrag für das betroffene Digital-Angebot beendet wird.

Bei Logfilezugriffen, die vor dem 15. eines Monats eingerichtet werden, wird dieser Monat als ganzer Monat gewertet. Bei Logfilezugriffen, die nach dem 15. eines Monats eingerichtet werden, beginnt die Laufzeit des Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* mit dem 1. des Folgemonats.

3.3 Kosten

Für den zusätzlichen Service der *Logfilebereitstellung (Advanced)* ist eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 100,- € zu entrichten.

Die Berechnung der Jahresgebühr für die *Logfilebereitstellung (Advanced)* basiert auf der gleichen Bemessungsgrundlage wie die reguläre Messung (Neukunden = PageImpressions des letzten Monats der Testphase / Bestandskunden = durchschnittliche PageImpressions des 2. Quartal des Vorjahres) und wird - wie in der folgenden Tabelle aufgeführt - kalkuliert:

Alle nachfolgend beschriebenen Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt quartalsweise, jeweils im ersten Monat eines Quartals im Voraus. Die Rabattregelung ist auf die Preise des Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* nicht anwendbar.

Logfilebereitstellung (Advanced) Staffelung	Einrichtungsgebühr	Jahresgebühr Logfilebereitstellung	Zusätzliche Kosten für die Logfilebereitstellung Advanced
bis 10.000.000 Pls	100,00 €	100,00 €	25,00 €
10.000.001 bis 100.000.000 Pls	100,00 €	500,00 €	125,00 €
100.000.001 bis 500.000.000 Pls	100,00 €	1.000,00 €	250,00 €
500.000.001 bis 1.000.000.000 Pls	100,00 €	1.500,00 €	375,00 €
1.000.000.001 bis 10.000.000.000 Pls	100,00 €	2.000,00 €	500,00 €
ab 10.000.000.001 Pls	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage

4 Kontakt

Das Service & Support-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77
E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOonline.de
E-Mail für technische Anfragen: support@INFOonline.de

