

INFOOnline

Servicebeschreibung

Automatische Codezuordnung



INFOOnline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOOnline.de
info@INFOOnline.de

Inhalt

1 Über dieses Dokument.....	1
2 Serviceumfang.....	2
2.1 Hinweise.....	2
2.2 Technische Bereitstellung der automatischen Codezuordnung.....	2
2.3 Service & Support.....	2
3 Rand- und Rahmenbedingungen	3
3.1 Bestellung des Service	3
3.2 Laufzeit und Kündigung	3
3.3 Kosten	3
4 Kontakt.....	4

1 Über dieses Dokument

Das vorliegende Dokument beschreibt den von INFOOnline angebotenen Service *Automatische Codezuordnung*, die Rand- und Rahmenbedingungen für dessen Nutzung sowie die organisatorischen und vertraglichen Bedingungen.

Die technische Umsetzung der automatischen Codezuordnung (unverschlüsselte Variante) ist im Dokument *INFOOnline Integration Guide Automatische Codezuordnung* beschrieben.

Die technische Dokumentation zur verschlüsselten Variante der automatischen Codezuordnung ist nicht öffentlich verfügbar und wird Ihnen bei Beauftragung dieser Variante gesondert zugestellt. Wir bitten Sie, das Dokument auch intern vertraulich zu behandeln und nicht an externe Dritte weiterzugeben.

2 Serviceumfang

2.1 Hinweise

Bitte beachten Sie beim Einsatz der automatischen Codezuordnung folgende Hinweise:

- Sie können einen Code auch weiterhin manuell im Kunden Center der INFOOnline im KAT2.0-System zuordnen. In diesem Fall wird die automatische Zuordnung für diesen Code deaktiviert. Eine manuelle Zuordnung eines Codes hat immer Vorrang vor einer automatischen Zuordnung.
- Bei Nutzung der unverschlüsselten Variante kann die Zuordnung des Codes im KAT2.0-System von Dritten, die den Quelltext Ihrer Seite auslesen und den Aufbau der Notation kennen, ermittelt werden.

2.2 Technische Bereitstellung der automatischen Codezuordnung

Die automatische Codezuordnung wird von INFOOnline für Ihr Angebot nach Beauftragung des Service freigegeben.

Für eine korrekte Funktion der automatischen Codezuordnung folgen Sie bei der Einrichtung bitte den Instruktionen im Dokument *INFOOnline Integration Guide Automatische Codezuordnung* bzw. bei Nutzung der verschlüsselten Variante der technischen Einrichtungsdokumentation, die Sie von INFOOnline erhalten.

2.3 Service & Support

Im Service *Automatische Codezuordnung* sind der technische Support und der organisatorische Service über das INFOOnline Service & Support-Team enthalten. Das Service & Support-Team gibt Ihnen auch die notwendigen Informationen zu eventuell notwendigen Ausnahmeanträgen bei der IVW und AGOF.

3 Rand- und Rahmenbedingungen

3.1 Bestellung des Service

Die Bestellung des Service *Automatische Codezuordnung* erfolgt formlos über das INFOOnline Service & Support-Team per E-Mail an service@INFOonline.de.

Nach Eingang der Bestellung erfolgt eine Prüfung der Bestellung durch INFOOnline. Bei Annahme des Auftrages erhalten Sie eine Bestätigung für Ihr Digital-Angebot und die technischen Integrationsdokumente. Der Service kann ab dem Zeitpunkt, an dem Sie die Bestätigung erhalten, genutzt werden.

Die Prüfung der Bestellung und Freigabe der Nutzung erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Werktagen.

3.2 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Service *Automatische Codezuordnung* beginnt mit der Bestätigung durch INFOOnline, dass die Nutzung für Ihr Digital-Angebot freigegeben ist.

Sie können den Service jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Quartalsende kündigen. Im Falle einer Kündigung der gesamten Messung Ihres Digital-Angebotes endet dieser Service automatisch zum Kündigungsdatum.

3.3 Kosten

Alle nachfolgend beschriebenen Preise verstehen sich netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Kosten für den Service *Automatische Codezuordnung* werden wie folgt berechnet:

1.) Einrichtung

Für die Einrichtung des Service für Ihr Digital-Angebot werden einmalig 100 € in Rechnung gestellt.

2.) Jahresgebühr

Die technische Bereitstellung des Service wird mit 800 € pro Jahr in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt quartalsweise.

4 Kontakt

Das Service & Support-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77

E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOonline.de

E-Mail für technische Anfragen: support@INFOonline.de

