

INFOOnline

Service Manual

XML-Download



INFOOnline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOOnline.de
info@INFOOnline.de

Inhalt

1 Einleitung	1
1.1 Über dieses Dokument	1
2 Serviceumfang	2
2.1 Datenschnittstelle	2
2.2 Namensschema der XML-Dateien.....	3
2.2.1 Stundendaten	3
2.2.2 Tagesdaten	3
2.3 XML-Download Parameter	4
2.3.1 date-Parameter	4
2.3.2 start&end-Parameter	5
2.3.3 aggr-Parameter	5
2.4 Verfügbarkeit der Daten.....	6
2.4.1 Fehlermeldungen	6
2.5 Beschreibung der XML-Daten.....	8
2.5.1 Beschreibung der Datenformate.....	8
2.5.2 Messdatentypen in der XML-Datei	10
2.5.3 Errorcodes.....	18
2.6 Beispiel XML-Download.....	20
3 Kontakt	22

1 Einleitung

1.1 Über dieses Dokument

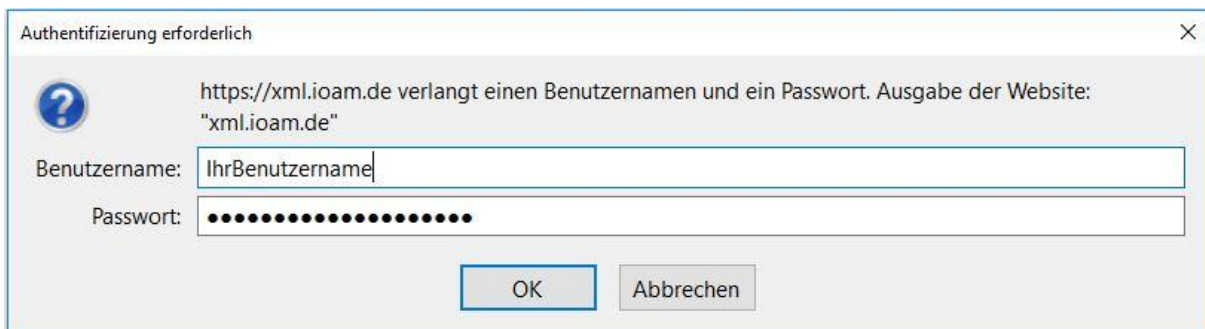
In dem vorliegenden Dokument werden die technischen Details des Service **XML-Download** beschrieben. Im Folgenden werden die Verfügbarkeit der Daten, die unterschiedlichen Zugriffsmöglichkeiten sowie die verschiedenen Formate und deren Ausgabe ausgeführt.

Dieser von der **INFOonline GmbH** angebotene Service zum Messsystem SZMnG ist **kostenpflichtig**. Weitere vertragliche und organisatorische Informationen zum Service **XML-Download** können Sie dem Dokument „[INFOonline Servicebeschreibung XML-Download](#)“ entnehmen.

2 Serviceumfang

2.1 Datenschnittstelle

Der Zugang zu den Messdaten des Digital-Angebots wird über ein Webportal unter der URL „<https://xml.ioam.de/xml.php>“ realisiert. Der Zugriff auf die Daten erfolgt nach HTTP-Authentifizierung via Download, die Datenübertragung wird per SSL verschlüsselt.



Authentifizierung erforderlich

https://xml.ioam.de verlangt einen Benutzernamen und ein Passwort. Ausgabe der Website: "xml.ioam.de"

Benutzername:

Passwort:

OK Abbrechen

Die spezifische URL für den Datenabruf sowie die Zugangsdaten werden mit der Einrichtungsmail versendet. Jedem Kunden werden nur die Messdaten seines Digital-Angebots oder seiner Digital-Angebote zur Verfügung gestellt. Für jedes Digital-Angebot wird ein separater Login mit eigenem Kennwort zur Verfügung gestellt.

Die Messdaten liegen in UTF-8 codierten XML-Textdateien ohne BOM (Byte Order Mark) vor.

2.2 Namensschema der XML-Dateien

Im Folgenden werden die Namensschemata der möglichen Datenaggregationen bei manuellem Download erläutert.

2.2.1 Stundendaten

Diese XML-Datei enthält die Aggregationsdaten auf Stundenbasis im angegebenen Zeitpunkt.

*<Angebotskennung>-hour-< Startzeitpunkt der Aggregation in UTC (Timestamp)>-
<Endzeitpunkt der Aggregation in UTC (Timestamp)>*

Die Stundendaten stellen den kleinsten verfügbaren Betrachtungszeitraum dar und sind als **vorläufig** zu erachten. **Echtzeitdaten werden nicht bereitgestellt.**

2.2.2 Tagesdaten

Diese XML-Datei enthält die Aggregationsdaten aus Tagesbasis im angegebenen Zeitraum.

*<Angebotskennung>-hour-< Startzeitpunkt der Aggregation in UTC (Timestamp)>-
<Endzeitpunkt der Aggregation in UTC (Timestamp)>*

Diese Daten stehen erst nach zwei Tagen zur Verfügung, da diese vor der Bereitstellung zunächst **final aggregiert** werden. Weitere Restriktionen in der Verfügbarkeit der Messdaten im XML-Download finden Sie im Kapitel 2.4 *Verfügbarkeit der Daten*.

2.3 XML-Download Parameter

Die Abfrage der Messdaten über den XML-Download kann durch verschiedene Parameter angepasst werden. Diese beziehen sich auf den Aggregationstyp Stunde/Tag sowie den Zeitraum, in dem die Daten in der XML-Datei aufgeführt werden. Die unterschiedlichen Restriktionen bei der Ausgabe der Daten entnehmen Sie bitte Kapitel 2.4 *Verfügbarkeit der Daten*.

Durch folgende Parameter kann die URL „<https://xml.ioam.de/xml.php>“ unter Verwendung des “?”-Zeichens (für den ersten Parameter) ergänzt und somit der Inhalt der XML-Datei definiert werden. Jeder weiterer Parameter muss durch ein „&“-Zeichen angehängt werden.

- **date** – Datum des Abfragezeitraums, alternativ Nutzung von {start&end}
- **start** – Startdatum des Abfragezeitraums, nur in Verbindung mit {end} einsetzbar
- **end** – Enddatum des Abfragezeitraums, nur in Verbindung mit {start} einsetzbar
- **aggr** – Aggregation der Abfrage, nur Stunde {hour} oder Tag {day} möglich

Werden einzelne Parameter nicht gesetzt, wird die XML-Datei mit Defaultwerten ausgeliefert. Näher hierzu in der nachfolgenden Beschreibung der Parameter.

2.3.1 date-Parameter

Über das Parameter {date} werden die verfügbaren Messdaten auf ein konkretes Datum eingeschränkt. Im folgenden Beispiel wird neben der URL auch ein Auszug der Ausgabe des date-Parameters verbildlicht.

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?date=2017-09-01&aggr=day>

Diese Einschränkung kann in der Aggregation „hour“ auch auf einzelne Stunden erweitert werden.

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?date=2017-09-01-15:00&aggr=hour>

Beispielausgaben können in Kapitel 2.6 *Beispiele XML-Download* eingesehen werden.

2.3.2 start&end-Parameter

Die Parameter {start} und {end} können sinnvoll nur in Kombination verwendet werden und schränken, im Gegensatz zum Parameter {date}, einen Zeitraum ein. Die Parameter „start&end“ können sowohl mit der Aggregation „day“ also auch mit der Aggregation „hour“ verwendet werden. Die so angeforderten Messwerte unterliegen den Regeln zur Verfügbarkeit der Daten (Kapitel 2.4 *Verfügbarkeit der Daten*).

{Start} = Startdatum der Abfragewerte

{End} = Enddatum der Abfragewerte

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?start=2017-09-01&end=2017-09-05&aggr=day>

Der Zeitraum der Ausgabe kann zudem um die Angabe einer Uhrzeit erweitert werden, um einen konkreten Zeitraum stundengenau ausgeliefert zu bekommen. Diese Einschränkung ist jedoch nur in Kombination mit der Datenaggregation „hour“ verwendbar.

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?start=2017-09-04-12:00&end=2017-09-05-13:00&aggr=hour>

2.3.3 aggr-Parameter

Der Parameter „aggr“ legt die Aggregation der Daten fest. Die Messdaten können entweder als Stundendaten oder als Tagesdaten ausgeliefert werden. Für Daten auf Stundenbasis muss für den Parameter der Wert „hour“ gesetzt werden. Sollte dieser Parameter nicht gesetzt sein, werden Stundendaten für die vorherige Stunde bereitgestellt.

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?date=2017-09-01-15:00&aggr=hour>

Die Tagesaggregation der Messdaten wird durch den Wert „day“ der Variablen „aggr“ gesteuert.

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?start=2017-09-01&end=2017-09-05&aggr=day>

Bitte achten Sie auf die jeweiligen Einschränkungen der Datenverfügbarkeit in „Kapitel 2.4 Verfügbarkeit der Daten“.

2.4 Verfügbarkeit der Daten

Die Daten im XML-Download sind **dynamisch** abrufbar. Dieser Abruf unterliegt jedoch gewissen Verfügbarkeiten, damit die zeitgenau ermittelten Daten performant verfügbar sind.

- **Alle Daten** sind nur im **Zeitformat UTC** verfügbar!
- **Stundendaten:** „aggr=hour“

Daten auf Stundenbasis sind **drei Tage** rückwirkend abrufbar. Sollten Daten außerhalb dieser Verfügbarkeitsregeln angefordert werden, wird eine der weiter unten aufgeführten Fehlermeldungen ausgegeben.

- **Tagesdaten:** „aggr=day“

Daten auf Tagesbasis sind **179 Tage** rückwirkend abrufbar. Die Aggregation der Tagesdaten ist erst zwei Tage rückwirkend zum aktuellen Datum möglich (z.B. *am 06.10. sind die Tagesdaten vom 04.10. verfügbar!*)

Daten können für maximal **sieben zusammenhängende Tage** angefordert werden. Wird ein größerer Zeitraum ausgewählt, wird eine der weiter unten aufgeführten Fehlermeldungen ausgegeben.

2.4.1 Fehlermeldungen

- **Fehlermeldungen bei invalidem Zeitraum** „<error>...</error>“

Sollten Daten aufgrund der Auswahl eines invaliden Zeitraums nicht verfügbar sein, können folgende Werte innerhalb der Dimension <error> auftreten:

- *unkown error*
- *date(XXX) too old*
- *start(XXX) greater than end(XXX)*
- *start(XXX) older than max. allowed value (XXX)*
- *start(XXX) too old*
- *too much days (XXX/YYYY)*
- *end(XXX) too young*

Beispiel-Ausgabe für die Fehlermeldung „start(XXX) greater than end(XXX)“

```
<error>  
  start(2017-10-24-10:00) greater than end(2017-10-06-11:00)  
</error>
```

- **Fehlermeldungen bei nicht verfügbaren Daten**

Sollten Daten aus anderen Gründen nicht zur Verfügung gestellt werden können, wird in den einzelnen Dimensionen der unterschiedlichen Messwerte (2.5.2 *Messdatentypen in der XML-Datei*) im XML-Dokument der Wert „**missing data**“ ausgegeben.

HINWEIS

- Stundendaten werden zeitnah berechnet. Daher berücksichtigen sie u.a. **nicht die Offlinenutzung von Apps**.
- Bitte beachten Sie, dass es sich bei **Stundendaten um vorläufige Daten** handelt. In den Tagesaggregationen sind die Messdaten vollstaendig aggregiert. Dabei handelt es sich um die finalen Messdaten.
- Tagesdaten werden mit zwei Tagen Verzögerung neu berechnet. Sie enthalten die Zahlen zur Offlinenutzung einer App. **Tagesaktuelle Daten** liegen nur auf Stundenbasis vor.
- Ein direkter Vergleich von Stunden- und Tagesdaten ist daher nicht möglich, genauso wenig wie eine einfache Addition von Stundendaten zu Tagesdaten oder zu Daten anderer zeitlicher Aggregationsstufen.

2.5 Beschreibung der XML-Daten

Sämtliche **Zeitangaben** sind in **UTC** angegeben!

2.5.1 Beschreibung der Datenformate

Die angeforderten Daten in der XML-Datei enthalten verschiedene Messdaten und Informationen eines Digital-Angebots. Diese Daten werden für den angegebenen Zeitraum und die Datenaggregation ausgegeben. Die Form der Ausgabe ist dabei innerhalb des Wurzelknotens <szmng>...</szmng> einheitlich gehalten und wie folgt aufgebaut:

```
<dim_Messdatentyp date="YYYY-MM-DD HH:MM" aggr="day"|"hour">
  [<Aggregationskategorie>ABC</Aggregationskategorie>]
  <Messdatenzahl gesamt>X</Messdaten gesamt>
  [<Messdatenzahl Inland>Y</Messdaten Inland>]
  [<Messdatenzahl Ausland>Z</Messdaten Ausland>]
</dim_Messdatentyp>
```

2.5.1.1 <dim_Messdatentyp> ... </dim_Messdatentyp>

Dieser Elementknoten gibt den Datentyp der Messdaten innerhalb dieses Knotens an. Folgende Messdatentypen sind verfügbar:

- Agents
- Clients
- PIs (pro Code)
- Sessions
- URLs

Weitere Informationen finden Sie in Punkt 2.5.2 *Messdatentypen*.

2.5.1.2 `date="YYYY-MM-DD HH:MM"`

Das Attribut `{date}` gibt den Zeitpunkt der innerhalb des Knotens angegebenen Messdaten an. Werden die Daten auf Stundenbasis angefordert, wird als Uhrzeit immer „00:00:00“ ausgegeben.

2.5.1.3 `aggr= „day“ | „hour“`

Das Attribut `{aggr}` gibt die Aggregation der Daten innerhalb des Knotenpunkts an. Die Aggregation ist von der Anforderung der Daten über die URL abhängig und ist für sämtliche Messdatentypen in der XML-Datei identisch.

2.5.1.4 `<Aggregationskategorie>...</Aggregationskategorie>`

Dieses Element ist nur bei Messdatentypen verfügbar, die neben einer Anzahl über eine weitere Kategorie aggregiert werden (Beispielsweise „PIs pro Code“). Der Kategoriename ist individuell je nach Aggregationsmerkmal (Beispiel: `<code> ... </code>`).

2.5.1.5 `[<Messdatenzahl>...</Messdatenzahl>]`

Die Messdatenzahl wird in Form dreier Werte ausgegeben: Der Gesamtwert für den Knotenpunkt sowie Einzelwerte für „Inland“ und „Ausland“. Die Benennung des Unterelements basiert auf dem Messdatentyp. Folgendes Beispiel erhält man für die Sessions eines Tages:

```
<sessions>63526</sessions> (Gesamtzahl)  
<sessionsinland>53061</sessionsinland>  
<sessionsausland>10465</sessionsausland>
```

2.5.2 Messdatentypen in der XML-Datei

Die angeforderte XML-Datei enthält grundsätzlich die identischen Messdatentypen. Sollten **keine Werte** für den gewählten Aggregationszeitraum vorliegen, werden diese Knotenpunkte ohne Werte aufgeführt.

Beispiel (keine Errors vorhanden):

```
<dim_errors/>
```

Im Folgenden werden die verfügbaren Messdatentypen genauer beschrieben.

HINWEIS

- Sämtliche Zeitangaben sind in **UTC** gehalten!
- Unter **Hit** versteht man einen vom Messsystem registrierten Request auf das SZMnG-Messpixel in stationären oder mobilen Webseiten bzw. Apps.
- Unter **PI** („Page Impression“) versteht man einen Hit, der lt. Richtlinien der IVW als PI-relevant einzustufen ist.
- Unter **Action** versteht man einen Hit, der nach Auslösung eines unterstützenden Events in einer App durch das Messsystem registriert wird. Actions können, müssen aber nicht PI-relevant sein.
- Messdatenelemente zur Aggregation über **Errorcodetypen** enthalten keine Unterelemente mit Teilangaben zu Zugriffen aus dem In- und Ausland (s. u.).

2.5.2.1 Agents – Anzahl Visits pro Browsertyp

Dieser Messdatentyp gibt die Anzahl von Visits pro dedizierten Browsertyp im gewählten Aggregationszeitraum aus.

Beispiel:

```
<dim_agents date="2017-09-20 00:00:00" aggr="day">  
  <agent>Chrome (Android)</agent>  
  <sessions>2348</sessions>  
  <sessionsinland>2005</sessionsinland>  
  <sessionsausland>343</sessionsausland>  
</dim_agents>
```

Bezug:

Für jeden Browsertyp wird pro angefordertem Zeitraum ein separater Knotenpunkt erzeugt.

Mögliche Aggregation:

Stunden- und Tageswerte

2.5.2.2 Clients – Anzahl der Client

Dieser Messdatentyp gibt die Anzahl der identifizierten Clients für den angeforderten Aggregationszeitraum aus.

Beispiel:

```
<dim_clients date="2017-09-20 00:00:00" aggr="day">  
  <clients>60280</clients>  
  <clientsinland>50341</clientsinland>  
  <clientsausland>9939</clientsausland>  
</dim_clients>
```

Bezug:

Für den angegebenen Zeitraum wird pro Zeiteinheit (Tag oder Stunde) ein Knotenpunkt zur Ausgabe der Clients erzeugt.

Mögliche Aggregation:

Stunden- und Tageswerte

2.5.2.3 Error – Hits pro Errorcode

Dieser Messdatentyp enthält die Hits, die im Aggregationszeitraum auf einen dedizierten Errorcodetyp anfallen. Die hier aufgeführten Hits sind zu einem großen Anteil nicht PI-relevant und können nur für Stundendaten angefordert werden.

Beispiel:

```
<dim_errors date="2017-09-20 19:00" aggr="hour">  
  <error>A1</error>  
  <hits>1</hits>  
</dim_errors>
```

Bezug:

Pro Errorcode wird für den angeforderten Aggregationszeitraum ein Knotenpunkt erzeugt.

Mögliche Aggregation:

Nur Stundenwerte

2.5.2.4 Events – Actions pro Eventtyp

Dieser Messdatentyp gibt die Anzahl der Aktionen im Aggregationszeitraum aus, die auf einem dedizierten Eventtyp anfallen. Der Messdatentyp wird **nur für Apps** gefüllt. Einige der gezählten Actions sind nicht PI-relevant.

Bei Web- und MEW-Angeboten ist dieser grundsätzlich leer.

Beispiel:

```
<dim_events date="2017-09-12 00:00:00"aggr="day">  
  <event>application-enterforeground</event>  
  <hits>42</hits>  
  <hitsinland>40</hitsinland>  
  <hitsausland>2</hitsausland>  
</dim_events>
```

Bezug:

Für jeden Eventtyp mit gezählten Aktionen wird ein separater Knotenpunkt je Aggregationszeitraum aufgeführt.

Mögliche Aggregation:

Stunden- und Tageswerte

2.5.2.5 PIs – PIs pro Code

Dieser Messdatentyp gibt die PIs für den angeforderten Aggregationszeitraum pro dedizierten Code aus.

Beispiel:

```
<dim_pis date="2017-09-20 00:00:00" aggr="day">  
  <code>code123456</code>  
  <pis>35</pis>  
  <pisinland>29</pisinland>  
  <pisausland>6</pisausland>  
</dim_pis>
```

Bezug:

Es wird ein separater Knotenpunkt für jeden Code pro Zeitraum erstellt.

Mögliche Aggregation:

Stunden- und Tageswerte

2.5.2.6 Sessions – Anzahl Visits

Dieser Messdatentyp gibt die Gesamtanzahl der Visits für den angeforderten Aggregationszeitraum aus.

Beispiel:

```
<dim_sessions date="2017-09-20 00:00:00" aggr="day">  
  <sessions>63526</sessions>  
  <sessionsinland>53061</sessionsinland>  
  <sessionsausland>10465</sessionsausland>  
</dim_sessions>
```

Bezug:

Es wird ein separater Knotenpunkt pro angefordertem Aggregationszeitraum erzeugt.

Mögliche Aggregation:

Stunden- und Tageswerte

2.5.2.7 URLs – Anzahl Hits pro URL

Dieser Messdatentyp gibt die Anzahl der PIs pro URL aus, auf die im Aggregationszeitraum Traffic eingegangen sind. Die gezählten Hits sind PI-relevant und können als vollwertige PIs betrachtet werden.

Beispiel:

```
<dim_urls date="2016-04-12 00:00:00" aggr="hour">  
  <url>www.infonline.de</url>  
  <hits>21</hits>  
  <hitsinland>20</hitsinland>  
  <hitsausland>1</hitsausland>  
</dim_urls>
```

Bezug:

Pro im Aggregationszeitraum besuchter URL wird ein separater Knotenpunkt pro Zeitintervall erstellt.

Mögliche Aggregation:

Stunden- und Tageswerte

2.5.3 Errorcodes

Die folgende Tabelle beschreibt die Errorcodes, die im Messdatenelement „Anzahl Hits pro Errorcode-Typ“ auftreten können:

Status-/Error-Code	Bedeutung
OK	No Error (Wenn kein Error (Ex) aufgetreten ist, Notifications (Nx) sind möglich)
N1	Keine UUID in ae oder mi gefunden
N3	UUID gefunden, ie gesetzt (App-Messung)
N4	Kein i00-Cookie gesetzt
N5	Cookie aufgrund niedrigerer Versionsnummer erneuert
N6	Mi gefunden, ie gesetzt (Hybrid-Messung)
N7	Is gefunden, ie gesetzt (iPhone-Hack)
N8	Keine id gefunden, benutze hash
N9	Keine id gefunden, benutze Hash und JavaScript-Fingerprint
N10	Kein Zugriff auf LSO möglich
N11	aid.io fehlerhaft
N12	Markierung für IPv6 (Vorbereitung auf IPv6)
N13	Codetyp fehlte im Aufruf, es wird dann auf CP gesetzt und der Standard-Leercode gesetzt (JS-Funktionalität)
N14	Cookie defekt, wurde neu gesetzt
A1	Referrer nicht in Whitelist (Datensatz in Filtered-DWH schreiben)
A2	Fehler bei Clientresolving (Datensatz in Filtered-DWH schreiben)
A3	Session konnte nicht aufgelöst werden
A4	Prüfsumme im Datensatz stimmt nicht
A6	NoScript wurde genutzt, war aber nicht aktiviert Clientresolving (Datensatz in Filtered-DWH schreiben)

A7	Aufruf einer App wurde aufgrund einer IVW-Korrektur gefiltert
A8	Aufruf einer MEW innerhalb einer App (hybrid) wurde aufgrund einer IVW-Korrektur gefiltert
Status-/Error-Code	Bedeutung
A9	Aufruf einer MEW wurde aufgrund einer IVW-Korrektur gefiltert
A10	Device liefert via Library Daten aus der Zukunft
A11	JSON in Datensatz (ae oder mi) konnte nicht verarbeitet werden. Defektes JSON-Objekt
A12	Flash-Pixel (fp)
A13	Newsletter-Pixel (np)
A14	Test-Pixel

2.6 Beispiel XML-Download

Beispiel (Zeitraum):

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?start=2017-05-07&end=2017-05-12&aggr=day>

Ausschnitt aus der XML-Datei:

```
▼<dim_sessions date="2017-05-07 00:00:00" aggr="day">
  <sessions>86504</sessions>
  <sessionsinland>76192</sessionsinland>
  <sessionsausland>10312</sessionsausland>
</dim_sessions>
▼<dim_sessions date="2017-05-08 00:00:00" aggr="day">
  <sessions>92207</sessions>
  <sessionsinland>78089</sessionsinland>
  <sessionsausland>14118</sessionsausland>
</dim_sessions>
▼<dim_sessions date="2017-05-09 00:00:00" aggr="day">
  <sessions>124774</sessions>
  <sessionsinland>104599</sessionsinland>
  <sessionsausland>20175</sessionsausland>
</dim_sessions>
▼<dim_sessions date="2017-05-10 00:00:00" aggr="day">
  <sessions>135359</sessions>
  <sessionsinland>114596</sessionsinland>
  <sessionsausland>20763</sessionsausland>
</dim_sessions>
▼<dim_sessions date="2017-05-11 00:00:00" aggr="day">
  <sessions>100499</sessions>
  <sessionsinland>84507</sessionsinland>
  <sessionsausland>15992</sessionsausland>
</dim_sessions>
▼<dim_sessions date="2017-05-12 00:00:00" aggr="day">
  <sessions>108693</sessions>
  <sessionsinland>93184</sessionsinland>
  <sessionsausland>15509</sessionsausland>
</dim_sessions>
```

Beispiel (Date mit Tagesdaten):

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?date=2017-12-12&aggr=day>

Ausschnitt aus der XML-Datei:

```
<dim_agents date="2017-12-12 00:00:00" aggr="day">
  <agent>Android Browser (Android)</agent>
  <sessions>153</sessions>
  <sessionsinland>131</sessionsinland>
  <sessionsausland>22</sessionsausland>
</dim_agents>
<dim_agents date="2017-12-12 00:00:00" aggr="day">
  <agent>Chrome (Android)</agent>
  <sessions>3064</sessions>
  <sessionsinland>2750</sessionsinland>
  <sessionsausland>314</sessionsausland>
</dim_agents>
<dim_agents date="2017-12-12 00:00:00" aggr="day">
  <agent>Chrome (Linux)</agent>
  <sessions>261</sessions>
  <sessionsinland>215</sessionsinland>
  <sessionsausland>46</sessionsausland>
</dim_agents>
```

Beispiel (Aggregation hour mit Uhrzeit):

URL: <https://xml.ioam.de/xml.php?date=2017-12-12&aggr=day>

Ausschnitt aus der XML-Datei:

```
<dim_sessions date="2018-01-28 11:00:00" aggr="hour">
  <sessions>9</sessions>
  <sessionsinland>4</sessionsinland>
  <sessionsausland>5</sessionsausland>
</dim_sessions>
<dim_urls date="2018-01-28 10:00:00" aggr="hour">
  <url>idas.infonline.de</url>
  <hits>25</hits>
  <hitsinland>13</hitsinland>
  <hitsausland>12</hitsausland>
</dim_urls>
```

3 Kontakt

Das Customer Service-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77

E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOonline.de

E-Mail für technische Anfragen: support@INFOonline.de

