

INFOOnline

Manual

Logfilebereitstellung (Advanced)



INFOOnline GmbH
Brühler Straße 9
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

www.INFOOnline.de
info@INFOOnline.de

Inhalt

1 Über dieses Dokument.....	1
2 Serviceumfang.....	2
2.1 Datenschnittstelle	2
2.2 Verfügbarkeit der Daten.....	2
2.3 Datenformate der Logdateien	2
2.3.1 Datenfelder in Logdateien stationärer Angebote, MEWs und Apps	3
2.3.2 Logfilebereitstellung Advanced.....	4
2.3.3 JSON-Datenfelder in Logdateien von Apps	10
3 Kontakt.....	15

1 Über dieses Dokument

Das vorliegende Dokument beschreibt die technischen Details zu dem von INFOnline angebotenen Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* für Apps, mobile Webseiten (MEWs) und für stationäre Angebote sowie die Datenformate der Logfiles und die Zugriffsmöglichkeit auf die Daten.

HINWEIS: Informationen zu den organisatorischen und vertraglichen Bedingungen des Service *Logfilebereitstellung (Advanced)* finden Sie im Dokument *INFOnline Servicebeschreibung Logfilebereitstellung*.

2 Serviceumfang

2.1 Datenschnittstelle

Der Zugang zu den Logdateien wird über ein Webportal mit der URL <https://log.ioam.de/<angebotskennung>> realisiert. Der Zugriff auf die Daten erfolgt nach HTTP-Authentifizierung via Download; die Datenübertragung wird per SSL verschlüsselt. Die spezifische URL für den Datenabruf sowie die Zugangsdaten werden mit der Einrichtungsmail versendet. Jedem Kunden werden nur die Logdaten seines Angebotes oder seiner Angebote zur Verfügung gestellt. Für jedes Angebot wird ein separater Login mit eigenem Kennwort zur Verfügung gestellt.

Die Logdaten liegen in gezippter Form (gzip) als Textdateien vor. Jede Datei enthält die Logdaten eines Zeitintervalls von fünf Minuten. Anhand des Dateinamens kann der Zeitraum der Logaufzeichnung identifiziert werden. Der Dateiname setzt sich wie folgt zusammen:

[Angebotskennung]_[Ende der Logaufzeichnung für diese Datei als Unix Timestamp].gz

Um einzelne Logdateien identifizieren zu können und automatisierte Verarbeitung zu ermöglichen, ist das Directory-Listing auf dem Webserver explizit erlaubt.

2.2 Verfügbarkeit der Daten

Die Logfiles des Datenstroms können aus technischen Gründen nicht in Echtzeit, sondern nur mit einer Verzögerung von ca. fünf Minuten zur Verfügung gestellt werden.

Die Logdateien werden maximal sieben Tage vorgehalten und stehen solange zum Abruf bereit. Anschließend werden die Dateien aus dem System gelöscht. Eine gesonderte Datensicherung außerhalb der sieben Tage Speicherdauer erfolgt nicht.

Die Logfiles werden mit einer Verfügbarkeit von 99% bereitgestellt.

2.3 Datenformate der Logdateien

Jede Zeile einer Logdatei enthält verschiedene Daten, die bei einem Messimpuls durch SZMnG erhoben werden. Die für stationäre Webseiten und MEWs gesammelten Daten sind identisch, für Apps werden zusätzliche Daten erhoben.

2.3.1 Datenfelder in Logdateien stationärer Angebote, MEWs und Apps

Bei mobilen Webseiten und stationären Angeboten werden die Datenfelder eines Messimpulses in einer Logzeile durch das Pipe-Symbol (|, bei vom Messsystem zentral erhobenen Daten) bzw. Ampersand (&, bei vom Messskript „iam.js“ erhobenen bzw. bei vom Messsystem ergänzten Daten) abgetrennt.

Logfiles für Apps enthalten pro Zeile noch zusätzliche Daten in den Datenfeldern, die von der Messlibrary der App erhoben werden (durch „&“ getrennt, teilweise JASON-Datentypen vorliegend).

Nicht immer sind alle Datenfelder in einer Logzeile vorhanden. Das betrifft u. a. die Daten, die ein Kunde im SZM-Tag optional verwenden kann (s. Tab. u., Abschnitt „**Öffentlich / Optional**“).

Auch die Anzahl der vom Messskript oder von der Messlibrary erhobenen bzw. der vom Messsystem ergänzten Daten (s. Tab. u., Abschnitte „**Privat...**“ und „**Privat / Apps**“) können sich je nach Browsertyp und Art der Messung (stationäres Angebot, MEW, App nativ oder hybrid) unterscheiden.

Beispiel: Auszug aus Logfile für ein stationäres Angebot

```
1380279169.3429|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK|000605e97501e61fd50f475930001  
|st=infonlin&cp=sus&mg=yes&sv=in&co=ein%20Kommentar&pt=CP&rf=www.infonline.de  
&r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkunde-werden%2F  
&ur=www.infonline.de&xy=1920x1080x24&lo=DE%2FNordrhein-Westfalen&cb=0007&vr=3  
&id=qpc1so&lt=1380279168058&ev=&cs=z26cu9&mo=1&la=1380273421  
|i00=00145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048  
|Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0  
|https://www.infonline.de/de/service-support/|015|web|OK|OK
```

2.3.2 Logfilebereitstellung Advanced

Logfilebereitstellung Advanced erweitert die einzelnen Logfilezeilen mithilfe der Device Database von 51Degrees um Informationen zum verwendeten Device.

Die Erweiterung der Logzeilen durch die DDB Informationen setzt sich wie folgt zusammen:

```
{„PlatformVersion“: „10.0“, „PlatformName“: „Windows“, „Browsername“: „InternetExplorer“,  
„DeviceType“: „Desktop“, „BrowserVersion“: „7.0“}|DE/Nordrhein-Westfalen
```

Diese Informationen werden an die vorhandenen Logzeilen-Parameter angehängt.

Beispiel: Auszug aus Logfile Advanced für ein stationäres Angebot

```
1380279169.3429|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK|000605e97501e61fd50f475930001  
|st=infonlin&cp=sus&mg=yes&sv=in&co=ein%20Kommentar&pt=CP&rf=www.infonline.de  
&r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkunde-werden%2F  
&ur=www.infonline.de&xy=1920x1080x24&lo=DE%2FNordrhein-Westfalen&cb=0007&vr=3  
&id=qpc1so&lt=1380279168058&ev=&cs=z26cu9&mo=1&la=1380273421  
|i00=00145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048  
|Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0  
|https://www.infonline.de/de/service-support/|015|web|OK|OK {„PlatformVersion“: „10.0“,  
„PlatformName“: „Windows“, „Browsername“: „InternetExplorer“, „DeviceType“: „Desktop“,  
„BrowserVersion“: „7.0“}|DE/Nordrhein-Westfalen
```

Erläuterung der Datenfelder anhand des obigen Beispiels

Beispieldaten	Erläuterung
Vom Messsystem erhoben (Anfang der Logzeile, durch getrennt)	
1380279169.3429	Zeitstempel (Unix Timestamp) des Messimpulses in Sekunden
193.46.63.0	Client-IP, um 1 Byte gekürzt
[leer]	Inhalt des HTTP-Headers „X-forwarded-for“, i.d.R. leer, event. vorhandene IPs werden um 1 Byte gekürzt (hier leer)
de.ioam.de	Hostname / Name des angefragten Systems
OK	Statuscode (mögl. Werte: „OK“, „N1“, „N3“-„N8“, „N10“-„N11“, kann mehrere Werte enthalten, Erläuterung s. u)
000605e97501e61fd50f475930001	ID bestehend aus: Vier Stellen der IAM-Boxnummer in Hexadezimal + 13 Stellen Zufallszahl + Timestamp in Hexadezimal + vierstellige Seriennummer des an den Client gesendeten Cookie
Öffentlich (vom Kunden per SZM-Tag oder in der App gesetzt, durch & getrennt)	
cp=sus	Seitencode (kann auch per fp= [bei Flash], np= [bei Newslettern], xp= [für nicht zu zählenden Test] angegeben werden)
st=infonlin	Angebotskennung / App-Kennung bei App-Messung
Öffentlich / Optional (vom Kunden optional per SZM-Tag oder in der App gesetzt, durch & getrennt, kann Standardwerte enthalten)	
co=ein%20Kommentar	Kommentarfeld
ie=	vom Kunden (Webseite/Applikation) übermittelter Fingerprint für den Client (hier nicht vorhanden)
mc=	Übergabewert für MCLIENT-Verfahren (hier nicht vorhanden)
mg=yes	Status Weiterleitung des Aufrufes an das alte SZM-System (Migrationstag)
mo=1	Modus für die Antwort des Systems auf eine Anfrage: Keine Angabe = blank.gif

Beispieldaten	Erläuterung
	1 = blank.gif 2 = leeres Script
oc=	Code altes SZM-System (Migrationstag) (hier nicht vorhanden)
sv=in	Status FraBo-Anforderung (mögl. Werte: in, ke, mo)
tb=	Status Tabbingerkennung (hier nicht vorhanden)
Privat (durch Messskript oder Messlibrary erhoben, durch & getrennt)	
cb=0007	Cube-Nummer: Nr. des Messservers, welcher das Script „iam.js“ ausgeliefert hat
cs=z26cu9	Checksumme: Prüfsumme über alle übermittelten Parameter
ev=	Event bei Apps, Bewegtbild und Audio (hier leer)
id=qpc1so	Browser-Fingerprint: Durch den Browser übermittelte Plugin-Informationen und Softwarestände als Jenkins Hash, vergl. http://en.wikipedia.org/wiki/Jenkins_hash_function
lo=DE%2FNordrhein-Westfalen	Location als Land u. Bundesland
lt=1380279168058	Lokale Zeit auf Client
pt=CP	Pixeltyp für Migrationstag altes SZM-System
r2=https%3A%2F%2Fwww.infonline.de%2Fde%2Fkunde-werden%2F	ungekürzter Document Referrer
rf=www.infonline.de	Document Referrer
ur=www.infonline.de	Pixel Referrer (aufgerufene Webseite des Angebots)
u2=	[nur bei bestimmten Browsern (Safari)] ungekürzter Pixel Referrer (hier nicht vorhanden)
vr=3	Version des Scripts „iam.js“
xy=1920x1080x32	Auflösung u. Farbtiefe Clientbildschirm
Privat (durch Messsystem ergänzt, durch & getrennt)	
la=1380273421	letztes Auftreten des Cookies

Beispieldaten	Erläuterung
mt=	Zeitpunkt der Registrierung des Events auf dem IO-Messserver (hier nicht vorhanden)
u3=	Hash ungekürzter Pixel Referrer (hier nicht vorhanden)
Privat / Apps (nur durch Messlibrary erhoben, durch & getrennt)	
ae=	[Apps native Messung] komplexer JSON-Datentyp, s. Kap. 0 (hier nicht vorhanden)
bo=	[Apps hybride Messung] Unixtimestamp an welchem die DeviceID ins LSO des Browsers der App geschrieben wurde (hier nicht vorhanden)
er=	[Apps hybride Messung] Übertragener Fehler (hier nicht vorhanden)
fs=	[Apps hybride Messung] originale Angebotskennung der in der App aufgerufenen Webseite, st= enthält dann die App-Kennung (hier nicht vorhanden)
ls=	[Apps hybride Messung] LSO-Identifizier (hier nicht vorhanden)
mi=	[Apps hybride Messung] komplexer JSON-Datentyp, s. Kap. 0 (hier nicht vorhanden)
Vom Messsystem erhoben (Ende der Logzeile, durch getrennt)	
i00=00145b9eb35278f965242b3dc0001%3B5242b4a4%3B53c79048	Wert des Cookies i00 der Domäne „ioam.de“
Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64; rv:23.0) Gecko/20100101 Firefox/23.0	Useragent-String des genutzten Browser
https://www.infonline.de/de/service-support/	Durch den Nutzer aufgerufene URL der Webseite (HTTP Referrer)
015	Nr. des Messservers, welcher den Request entgegen-genommen hat
web	Typ der Messung (aktuell „web“, „mew“, „app“, „hyb“ möglich)
OK	Ergebnis des Checks gegen die Locallist (mögliche Werte: OK, ERR)

Beispieldaten	Erläuterung
OK	Ergebnis des Checks gegen die User-Agent-Whitelist (mögliche Werte: OK, ERR)

Zusätzliche Datenfelder bei der Logfilebereitstellung Advanced

Von DDB erhoben (Ende des Logfile, durch , getrennt)	
„PlatformVersion“: „10.0“	Gibt die Version des eingesetzten Betriebssystems an
„PlatformName“: „Windows“	Gibt das eingesetzte Betriebssystem an
„Browsername“: „InternetExplorer“	Gibt den eingesetzten Browser an
„DeviceType“: „Desktop“	Gibt den Devicetyp an, mögliche Einträge: Desktop, SmartPhone, Tablet, Mobile, SmallScreen, EReader, Tv, MediaHub, Console
„BrowserVersion“: „7.0“	Gibt die verwendete Browserversion an
DE/Nordrhein-Westfalen	Geolokalisierung durch DDB

Erläuterung zum Statuscode

Statuscode	Bedeutung	Auswirkung
OK	No Error (Wenn kein Fehler aufgetreten ist, Notifications (Nx) sind möglich)	normal
N1	No uuid found, inside ae or mi	normal
N3	uuid found, ie set	normal
N4	i00-Cookie not set	normal
N5	Renew cookie, because of lower serial	normal
N6	mi found, ie set (Hybrid-Messung)	normal
N7	ls found, ie set (iPhone-Hack)	normal
N8	no id found, using hash	normal
N9	no id found, using hash plus JavaScript Fingerprint	normal
N10	LSO not accessible	normal
N11	aid.io fault	normal
N12	Markierung für IPv6 (Vorbereitung auf IPv6)	normal
N13	Codetyp fehlte in Aufruf, es wird dann auf CP gesetzt und der Standard-Leercode gesetzt (JS-Funktionalität)	normal
N14	Cookie defekt, wurde neu gesetzt	normal

2.3.3 JSON-Datenfelder in Logdateien von Apps

Bei der Messung von Apps fallen pro Messimpuls zusätzliche Daten an, die die INFOOnline-Messlibrary im JSON-Datenformat bereitstellt. Es handelt sich um die Datenfelder „ae“ bzw. „mi“, die in eine Logzeile eingefügt werden.

Das Datenfeld „ae“ wird durch die Messlibrary für Ereignisse im nativen Teil einer App generiert (native Messung). Wird dagegen von der App Content aus dem Internet geladen und angezeigt (hybride Messung), so stellt die Messlibrary das Datenfeld „mi“ im Log zur Verfügung.

Beispiel: Auszug aus Logfile für eine App

```
1349866706.1954|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK E1|57d09c28fa217aefe182752f679c1230000|
ae={"library":{"configVersion":"1.1","libVersion":"1.0.0","debug":true,"offerIdentifier":"iamtest"},
"application":{"package":"com.infonline.testapp","versionCode":1,"versionName":"1.0"},
"protocolVersion":1,"client":{"platform":"samsung,Galaxy Nexus,maguro,google,tuna,yakju",
"screen":{"size":2,"dpi":320,"resolution":"720x1184"},"osVersion":"4.1.1",
"osIdentifier":"android","uuids":{"androidId":"7c607f21b570e99fe9f8d1c6ef8606d",
"installationId":"3e35412c254769ea2d829bf6de29f0ba",
"wifiMac":"543e8f2c6960651119652a45ce44cd24","imei":"57d09c28fa217aefe182752f679c123"},
"carrier":"Telekom.de","language":"de","network":1,"country":"DE"},
"stats":{"overallDroppedEvents":0},"events":{"timestamp":1349866705,"state":"disappeared",
"ad":0,"comment":"einKommentar","paid":0,"category":"mainscreen","identifier":"view","network":1}}
&ie=57d09c28fa217aefe182752f679c123&st=iamtest&lt=1349866705
&ev=view-disappeared&cp=mainscreen&co=einKommentar&xy=720x1184x| |Dalvik/1.6.0 (Linux;
U; Android 4.1.1;
Galaxy Nexus Build/JRO03C)| |002|app|OK|ERR
```

Beispiel: Auszug aus Logfile Advanced für eine App

```
1349866706.1954|193.46.63.0| |de.ioam.de|OK E1|57d09c28fa217aefe182752f679c1230000|
mi={"library":{"configVersion":"1.1","libVersion":"1.0.0","debug":true,"offerIdentifier":"iamtest"
"customerData":"xyz","debug":true},"application":{"package":"com.infonline.testapp","versionCode":
1,"versionName":"1.0"},
"protocolVersion":1,"client":{"platform":"samsung,Galaxy Nexus,maguro,google,tuna,yakju",
"screen":{"size":2,"dpi":320,"resolution":"720x1184"},"osVersion":"4.1.1",
"osIdentifier":"android","uuids":{"androidId":"7c607f21b570e99fe9f8d1c6ef8606d",
"installationId":"3e35412c254769ea2d829bf6de29f0ba",
"wifiMac":"543e8f2c6960651119652a45ce44cd24","imei":"57d09c28fa217aefe182752f679c123"},
"carrier":"Telekom.de","language":"de","network":1,"country":"DE"},
"stats":{"overallDroppedEvents":0},"events":{"timestamp":1349866705,"state":"disappeared",
"ad":0,"comment":"einKommentar","paid":0,"category":"mainscreen","identifier":"view","network":1}}
&ie=57d09c28fa217aefe182752f679c123&st=iamtest&lt=1349866705
&ev=view-disappeared&cp=mainscreen&co=einKommentar&xy=720x1184x| |Dalvik/1.6.0 (Linux;
U; Android 4.1.1;
Galaxy Nexus Build/JRO03C)| |002|app|OK|ERR|{"PlatformVersion": "4.1.1", "PlatformName":
"Android", "BrowserName": "Android", "DeviceType": "SmartPhone", "BrowserVersion": "4.1.1"}|
DE/Nordrhein-Westfalen
```

Beispiel: Wert von „ae“ für eine App unter Android (umformatiert zur besseren Lesbarkeit)

```
ae={
  "library":{
    "configVersion":"1.1",
    "libVersion":"1.0.0",
    "debug":true,
    "offerIdentifier":"iamtest"
  },
  "application":{
    "package":"com.infonline.testapp",
    "versionCode":1,
    "versionName":"1.0"
  },
  "protocolVersion":1,
  "client":{
    "platform":"samsung,Galaxy Nexus,maguro,google,tuna,yakju",
    "screen":{
      "size":2,
      "dpi":320,
      "resolution":"720x1184"
    },
    "osVersion":"4.1.1",
    "osIdentifier":"android",
    "uuids":{
      "androidId":"7c607f21b570e99fe9f8d1c6ef8606d",
      "installationId":"3e35412c254769ea2d829bf6de29f0ba",
      "wifiMac":"543e8f2c6960651119652a45ce44cd24",
      "imei":"57d09c28fa217aefe182752f679c123"
    },
    "carrier":"Telekom.de",
    "language":"de",
    "network":1,
    "country":"DE"
  },
  "stats":{
    "overallDroppedEvents":0
  },
  "events":{
    "timestamp":1349866705,
    "state":"disappeared",
    "ad":0,

```

```
"comment": "einKommentar",  
"paid": 0,  
"category": "mainscreen",  
"identifier": "view",  
"network": 1  
}  
}
```

Beispiel: Wert von „mi“ für eine App unter iOS (umformatiert zur besseren Lesbarkeit)

```
mi={  
  "library": {  
    "libVersion": "0.5.2",  
    "configVersion": "1.1",  
    "offerIdentifier": "mapinfon",  
    "hybridIdentifier": "hybtest",  
    "customerData": "xyz",  
    "debug": true  
  },  
  "client": {  
    "osIdentifier": "iOS",  
    "uuids": {  
      "en0mac": "f34673f4e5962c58b13054ab38d5a08",  
      "advertisingIdentifier": "85bc4efae0badd530c9369f3698884c"  
    },  
    "screen": {  
      "resolution": "1024x768",  
      "scale": 1.0  
    },  
    "language": "de",  
    "country": "DE",  
    "osVersion": "5.1.1",  
    "platform": "iPhone4,1",  
    "network": 1,  
    "carrier": "Telekom.de"  
  }  
}
```

Erläuterung der JSON-Daten

JSON-Datenstruktur	Erläuterung
Von Messlibrary erhoben	
application	[ae] Angaben zur Version der App
client	[ae, mi] Angaben zum Client (OS, OS-Version, Land, Sprache, Carrier etc.)
client/screen	[ae, mi] Angaben zur Bildschirmauflösung des Clients
client/uuids	[ae, mi] Div. UUIDs des Clients (z. B. „advertisingIdentifier“ bei iOS oder „androidId“ bei Android)
events	[ae] OS-Event, der den Messimpuls ausgelöst hat
library	[ae, mi] Angaben zur Version der Messlibrary
protocolVersion	[ae] Version des JSON-Objektes
stats	[ae] Fehler beim Eventhandling

3 Kontakt

Das Service & Support-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77
E-Mail für organisatorische Anfragen: service@INFOonline.de
E-Mail für technische Anfragen: support@INFOonline.de

