

# Wir suchen Dich!

## Aushilfe im Customer Support(1st Level)(m/w/d) für 10 Wochenstunden in Bonn

INFOnline

### Wir...

- sind ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen mit einem sehr engagierten Team von 50 Mitarbeiter/innen in Bonn.
- liefern seit 2002 die Messgrößen über die Nutzung von Internetseiten, mobilen Webseiten und Apps in Deutschland und seit 2019 auch in Österreich.
- messen monatlich ca. 50 Mrd. Page Impressions und erreichen damit ca. 90% der Nutzer des deutschen Internets.
- betreiben zwei redundante, hochmoderne Rechenzentren und fünf kundenorientierte Service Center.

### Als Aushilfe im 1st Level Support (m/w/d) bei INFOnline ...

- überprüfst Du den Einbau unseres neuen Messsystems anhand von Vorgaben auf den Kundenwebsites.
- befasst Du Dich mit der vielfältigen Datenanalyse im Auftrag unserer Kunden sowie zur Sicherung unseres Messstandard.
- unterstützt Du unseren 1st Level Support bei der Kundenbetreuung (E-Mail/Telefon; deutsch/englisch).
- stellst Du Dich gemeinsam mit uns der spannenden Herausforderung, eine neue Messtechnologie für den digitalen Werbemarkt zu implementieren.

### Warum solltest Du Dich für uns entscheiden?

#### Wir bieten ...

- einen familienfreundlichen Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zum mobilen Office.
- eine auf sechs Monate befristete Teilzeitstelle (10 Wochenstunden).
- freie Getränke, einen Grill und eine Playstation in unseren Bonner Büroräumen.

### Was bringst Du mit?

#### Du bietest ...

- eine große Sorgfalt und Genauigkeit und bist sehr zuverlässig.
- eine selbstständige, analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Engagement und Teamgeist.
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Sprach-Niveau C1).

Wir passen zusammen?

Bitte schicke uns Deine Bewerbung per Mail: [bewerbung@INFOnline.de](mailto:bewerbung@INFOnline.de)