

Anlage zum INFOonline Rahmenvertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement für **Kd.- Nr.:**

Der Auftraggeber (Kundennummer:) beauftragt die

INFOonline GmbH, Brühler Straße 9, 53119 Bonn

mit der folgenden Leistung:

**Leistung: Hosting Serviceplattform
für INFOonline Measurement**

für das Digital-Angebot:

Angebotskennung:

Angebotstyp:

URL:

Betriebssystem App:

beauftragt am:

beauftragt von:

Inhalt

1	Beschreibung Hosting Serviceplattform für INFOOnline Measurement.....	3
2	Leistungsumfang	3
3	Laufzeit und Kündigung	4
4	Kosten	4

MUSTER

1 Beschreibung Hosting Serviceplattform für INFOonline Measurement

In Verbindung mit der Beauftragung der Leistung INFOonline Measurement kann der Auftraggeber zusätzlich das Hosting der Serviceplattform bei INFOonline beauftragen.

Die Serviceplattform wird vom Auftraggeber verantwortet und dient beim Messverfahren INFOonline Measurement als Schnittstelle, die die Kommunikation mit der zentralen Serverkomponente, dem Speichersystem bei INFOonline, aufrecht erhält.

Die Serviceplattform verfügt neben einem Kommunikationsendpunkt für den Messsensor zur anonymen Datenverarbeitung auch über die Möglichkeit, Messinformationen aus der sog. Zensusmessung zu verarbeiten. Die Kommunikation und Informationsverarbeitung erfolgt dabei physikalisch getrennt voneinander über einen separaten Kommunikationsendpunkt.

In der Zensusmessung wird gänzlich auf eine Verarbeitung personenbezogener Informationen verzichtet, dazu gehört im Besonderen die IP-Adresse. Diese wird gänzlich aus der Kommunikation und der Verarbeitung entfernt. Es erfolgt auch keine Geolokalisierung mittels IP-Adresse.

Beim anonymen Messverfahren werden in der Serviceplattform für die Internetkommunikation benötigte Identifier (bspw. IP-Adresse des Clients) entfernt und die verschlüsselten anonymisierten Messdaten durch eine Geolokalisierung ergänzt und an die zentrale Serverkomponente bei INFOonline übermittelt. Darüber hinaus wird über die Serviceplattform die Konfiguration der Messsensorik zur Verfügung gestellt. Eine Weitergabe der IP-Adresse an die zentrale Serverkomponente ist ausgeschlossen.

Neben den Kommunikationsendpunkten für das Zensus- und anonyme Messverfahren, stellt die Serviceplattform auch die Ressourcen (JavaScript Bundles, HTML) für den Betrieb aller nötigen INFOonline Measurement - Komponenten bereit.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung sind der technischen Anleitung zu INFOonline Measurement zu entnehmen, die auf der Website von INFOonline (<https://www.infonline.de/>) abrufbar ist.

2 Leistungsumfang

Die Serviceplattform wird im Auftrag und auf Weisung des Auftraggebers von INFOonline gehostet.

Nach Vertragsschluss richtet INFOonline das Hosting im INFOonline System für das benannte Digital-Angebot des Auftraggebers ein. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Dauer dieses Einrichtungsschritts aufseiten INFOonline in der Regel ca. 3 Werktage.

Nach diesem Einrichtungsschritt sendet INFOonline dem Auftraggeber eine Einrichtungsbestätigung sowie den DNS-Eintrag (CNAME), an den das Messskript die Daten liefert, per Mail.

Sobald dieser DNS-Eintrag (CNAME) aufseiten des Auftraggebers gesetzt wurde, wird INFOonline das Hosting regulär innerhalb von einem 1 Werktag (ausgenommen samstags) im Messsystem aktivieren.

Die Verfügbarkeiten der von INFOOnline betriebenen Systeme und die Reaktionszeiten bei Störungen sind in der Anlage INFOOnline SLA (Anlage 1) zu diesem Vertrag und auf der INFOOnline Website gelistet.

3 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit für die Leistung 'Hosting Serviceplattform für INFOOnline Measurement' richtet sich nach dem geltenden Rahmenvertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement. Abweichend von der im Rahmenvertrag genannten Kündigungsfrist kann die Leistung Hosting Serviceplattform mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.

Möchte der Auftraggeber auf das Selfhosting der Serviceplattform umstellen, ist er dafür verantwortlich, den technischen Betrieb der Serviceplattform in der eigenen Inhouse-Infrastruktur (u.a. Umzug DNS-Eintrag) abzubilden.

4 Kosten

Die Entgelte und Abrechnungsmodalitäten für die Einrichtung und Bereitstellung der Leistung Hosting Serviceplattform richten sich nach dem geltenden Rahmenvertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement sowie nach der INFOOnline Preisliste, die in der aktuell gültigen Version auf der INFOOnline Website (<https://www.infonline.de/>) abrufbar ist.

Anlagen:

1. INFOOnline Service Level Agreement (SLA)