

Anlage zum INFOnline Rahmenvertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement für **Kd.- Nr.**:

Der Auftraggeber (Kundennummer:) beauftragt die

INFOnline GmbH Rathausgasse 1 12529 Schönefeld

mit der folgenden Leistung:

Leistung: Hosting Serviceplattform für INFOnline Measurement

für das Digital-Angebot:

Angebotskennung:

Angebotstyp:

URL:

Betriebssystem App:

beauftragt am:

beauftragt von:



Inhalt

1	Beschreibung Hosting Serviceplattform für INFOnline Measurement	3
2	Leistungsumfang	3
3	Laufzeit und Kündigung	3
4	Kosten	4





1 Beschreibung Hosting Serviceplattform für INFOnline Measurement

In Verbindung mit der Beauftragung der Leistung INFOnline Measurement kann der Auftraggeber zusätzlich das Hosting der Serviceplattform bei INFOnline beauftragen.

Die Serviceplattform wird vom Auftraggeber verantwortet und dient beim Messverfahren INFOnline Measurement als Schnittstelle, die die Kommunikation mit der zentralen Serverkomponente, dem Speichersystem bei INFOnline, aufrecht erhält.

In der Zensusmessung wird gänzlich auf eine Verarbeitung personenbeziehbarer Informationen verzichtet, dazu gehört im Besonderen die IP-Adresse. Diese wird gänzlich aus der Kommunikation und der Verarbeitung entfernt. Es erfolgt auch keine Geolokalisierung mittels IP-Adresse.

Die Serviceplattform stellt auch die Ressourcen (JavaScript Bundles, HTML) für den Betrieb aller nötigen INFOnline Measurement - Komponenten bereit.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung sind der technischen Anleitung zu INFOnline Measurement zu entnehmen, die auf der Website von INFOnline (https://www.infonline.de/) abrufbar ist.

2 Leistungsumfang

Die Serviceplattform wird im Auftrag und auf Weisung des Auftraggebers von INFOnline gehosted.

Nach Vertragsschluss richtet INFOnline das Hosting im INFOnline System für das benannte Digital-Angebot des Auftraggebers ein. Soweit nicht anders vereinbart, beträgt die Dauer dieses Einrichtungsschritts aufseiten INFOnline in der Regel ca. 3 Werktage.

Nach diesem Einrichtungsschritt sendet INFOnline dem Auftraggeber eine Einrichtungsbestätigung sowie den DNS-Eintrag (CNAME), an den das Messskript die Daten liefert, per Mail.

Sobald dieser DNS-Eintrag (CNAME) aufseiten des Auftraggebers gesetzt wurde, wird INFOnline das Hosting regulär innerhalb von einem 1 Werktag (ausgenommen samstags) im Messsystem aktivieren.

Die Verfügbarkeiten der von INFOnline betriebenen Systeme und die Reaktionszeiten bei Störungen sind in der Anlage INFOnline SLA (Anlage 1) zu diesem Vertrag und auf der INFOnline Website gelistet.

3 Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit für die Leistung 'Hosting Serviceplattform für INFOnline Measurement' richtet sich nach dem geltenden Rahmenvertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement. Abweichend von der im Rahmenvertrag genannten Kündigungsfrist kann die Leistung Hosting Serviceplattform mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden.

Möchte der Auftraggeber auf das Selfhosting der Serviceplattform umstellen, ist er dafür verantwortlich, den technischen Betrieb der Serviceplattform in der eigenen Inhouse-Infrastruktur (u.a. Umzug DNS-Eintrag) abzubilden.

4 Kosten

Die Entgelte und Abrechnungsmodalitäten für die Einrichtung und Bereitstellung der Leistung Hosting Serviceplattform richten sich nach dem geltenden Rahmenvertrag zu Leistungen im Digital Audience Measurement sowie nach der INFOnline Preisliste, die in der aktuell gültigen Version auf der INFOnline Website (https://www.infonline.de/) abrufbar ist.

Leistungsbeschreibung
Hosting Serviceplattform INFOnline
Measurement



Anlagen:

1. INFOnline Service Level Agreement (SLA)

