

**INFO**Online

**Manual**

**SZM-Checker**



INFOOnline GmbH  
Brühler Straße 9  
53119 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 410 29 - 0  
Fax: +49 (0) 228 / 410 29 - 66

[www.INFOOnline.de](http://www.INFOOnline.de)  
[info@INFOOnline.de](mailto:info@INFOOnline.de)

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Über dieses Dokument</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Protokollierung von Messrequests</b>	<b>2</b>
2.1	Funktion des SZM-Checkers	2
2.2	Aufbau des SZM-Checkers	2
2.2.1	SZM-Checker Frontend	2
2.2.2	SZM-Checker App	2
2.3	Bedienung des SZM-Checkers	3
2.3.1	Hinweis zur Nutzung	3
2.3.2	Schritt für Schritt – Anleitung	3
2.4	Auswertung des Protokolls	9
2.4.1	Protokollinhalte	9
2.4.2	Error-Codes	10
<b>3</b>	<b>Aktivierung mobiler Geräte für Tests zur InApp-Befragungsfunktionalität</b>	<b>13</b>
3.1	Funktion des SZM-Checkers	13
3.2	Bedienung des SZM-Checkers	14
<b>4</b>	<b>Kontakt</b>	<b>19</b>

## 1 Über dieses Dokument

Im SZM-Checker Manual wird die Handhabung des INFOOnline SZM-Checkers für folgende Themen behandelt:

- a) Erstellung eines Protokolls über die im Messsystem eintreffenden Messrequests pro Digital-Angebot. Dies gilt für stationäre Websites, mobile-enabled Websites, Applications sowie Connected-TV.
- b) Aktivierung mobiler Geräte für Test der InApp-Befragungsfunktionalität

## 2 Protokollierung von Messrequests

### 2.1 Funktion des SZM-Checkers

Der SZM-Checker liefert ein Protokoll der im Messsystem der INFOonline eintreffenden Messimpulse.

Mit diesem Protokoll kann der Kunde die Integration der Messung in eine Webseite, in eine App oder in eine MEW nachvollziehen. Es werden eine durchgängige Verfolgung der funktionalen Integration der Messung vom Browser/Endgerät bis hin ins Messsystem ermöglicht und somit Test- und Troubleshooting-Aufgaben vereinfacht.

Der SZM-Checker dient zu Ihrer Unterstützung und gibt Ihnen bereits im Entwicklungs- und Testprozess die Möglichkeit zu verifizieren, ob die Integration der Web-, MEW- oder App-Messung in Ihre Webseite, in Ihre MEW oder in Ihre App technisch erfolgreich war.

Die Integration der Library in Apps können Sie im ersten Schritt alternativ auch im Developer-Log der jeweiligen Entwicklungsumgebung prüfen (vgl. Integration Guide iOS/Android).

### 2.2 Aufbau des SZM-Checkers

Der SZM-Checker besteht aus den folgenden Komponenten:

#### 2.2.1 SZM-Checker Frontend

Das SZM-Checker Frontend ist eine Website, die den Nutzern die Möglichkeit der Beantragung des Protokolls ermöglicht.

Das SZM-Checker-Frontend ist unter der folgenden URL erreichbar:

<http://szm-checker.ioam.de/>

#### 2.2.2 SZM-Checker App

INFOonline bietet für die unterstützten mobilen Betriebssysteme (iOS, Android)) Apps an, über welche die Protokolle einer App-Nutzung beantragt werden. Die Apps werden auf den folgenden Wegen distribuiert:

Mobiles Betriebssystem	Name der App	Distribution über
Apple iOS	INFOonline SZM-Checker App	Apple iTunes Store
Android		Google Play Store

## 2.3 Bedienung des SZM-Checkers

### 2.3.1 Hinweis zur Nutzung

Für die Beantragung eines Protokolls aus dem Messsystem sind folgende Voraussetzungen zu beachten:

- Übermittelt die zu testende App ausschließlich die VendorID und/oder InstallationID, kann diese App **nicht** mittels SZM-Checker getestet werden.
- Die Beantragung des Protokolls muss mit dem gleichen Endgerät erfolgen, über welches der Nutzungsvorgang erzeugt wird.
- Soll eine Web-Nutzung protokolliert werden, muss diese mit demselben Browser beantragt werden, mit dem anschließend die Webseitenutzung erfolgt. In der Zwischenzeit dürfen keine Cookies gelöscht werden.
- Soll eine App-Nutzung protokolliert werden, muss diese mit der SZM-Checker-App beantragt werden.
- Soll eine MEW-Nutzung protokolliert werden, muss diese mit demselben Browser beantragt werden, mit dem anschließend die MEW-Nutzung erfolgt. In der Zwischenzeit dürfen keine Cookies gelöscht werden.

Die Zustellung des Protokolls erfolgt mit einem Zeitversatz von bis zu 30 Minuten nach Beendigung des Protokollierungszeitraumes.

### 2.3.2 Schritt für Schritt – Anleitung

Die nachfolgenden Bedienungshinweise gelten, sofern nicht explizit anders beschrieben, sowohl für die Protokollierung eines Web-, einer App- als auch eines MEW-Nutzungsvorganges.

#### Schritt 1: Aufruf des SZM-Checkers



Aufruf der URL <http://szm-checker.ioam.de/> im stationären Browser



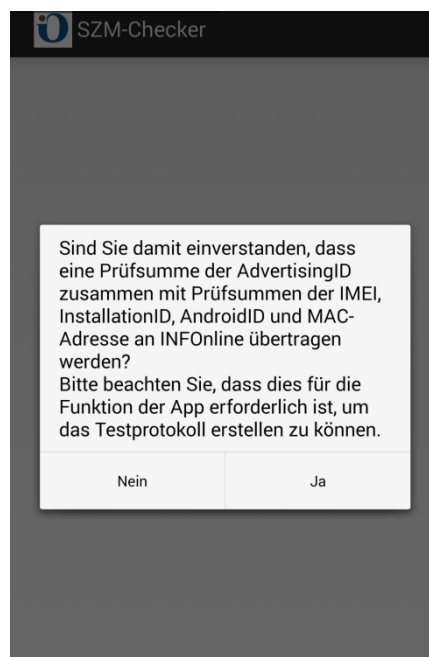
Start der SZM-Checker-App. Nach Start der App wird automatisch das SZM-Checker-Frontend aufgerufen.



Aufruf der URL <http://szm-checker.ioam.de/> im mobilen BrowserFM

## Schritt 2a: Bestätigung der Übertragung verschiedener Merkmale zur Geräteidentifizierung (nur bei Nutzung der SZM-Checker-App unter Android)

Aufgrund geänderter Nutzungsbedingungen im Google-Store erscheint in der Android-App zunächst eine Abfrage, ob Sie damit einverstanden sind, neben der AdvertisingID (ADID) noch weitere IDs (Prüfsummen IMEI, InstallationID, AndroidID und MAC-Adresse) an die Systeme von INFOOnline zu übertragen:



Bei Bestätigung dieser Abfrage mit „Ja“ stimmen Sie zu, dass die SZM-Checker-App alle genannten IDs zur Identifizierung Ihres aktuellen Testgerätes an INFOOnline senden darf. Bei erneuter Nutzung der SZM-Checker-App auf demselben Android-Gerät erscheint dann die Abfrage nicht mehr.

Klicken Sie auf „Nein“, so stimmen Sie nur der Übermittlung der ADID an INFOOnline zu. In diesem Falle werden Sie bei jeder Nutzung der SZM-Checker-App unter Android erneut nach Genehmigung zur Übermittlung aller IDs gefragt.

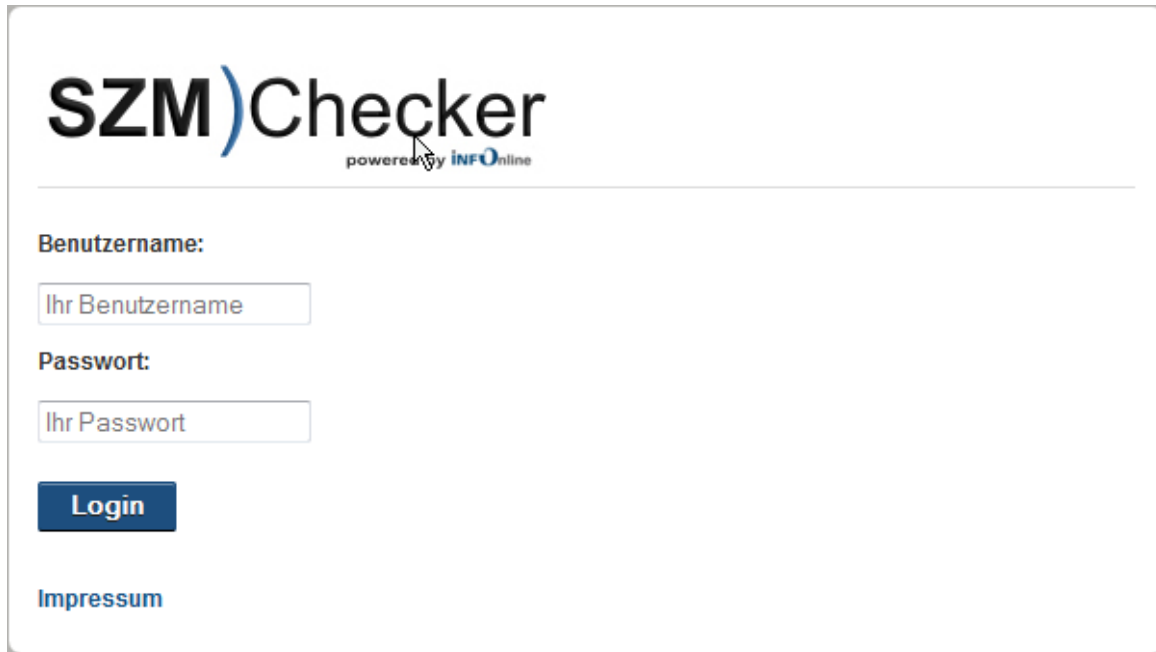
**HINWEIS:** Falls Sie mit Klick auf „Nein“ nur die Übermittlung der ADID erlaubt haben, können Sie anschließend die SZM-Checker-App nicht zum Testen von Android Apps verwenden, die eine Version 1.1.1 oder kleiner der Android-Library von INFOOnline nutzen.

Dies liegt daran, dass die Library erst ab Version 1.1.2 die ADID zur Geräteidentifizierung verwendet, frühere Versionen dagegen nicht. Somit kann bei alleiniger Übermittlung der ADID durch die SZM-Checker-App das Testgerät nicht im Messsystem identifiziert und somit kein Testprotokoll erstellt werden, wenn Android-Apps getestet werden, die eine Version der Library kleiner als 1.1.2 verwenden.

Sollten Sie hier irrtümlich „Nein“ angeklickt haben, starten Sie bitte die SZM-Checker-App erneut.

## Schritt 2: Login

Bitte loggen Sie sich mit den Zugangsdaten ein, die Sie vom INFOOnline Customer Service-Team oder von Ihrem Kunden, in dessen Auftrag Sie eine App entwickeln und testen, erhalten haben:



**SZM)Checker**  
powered by **INFO**Online

**Benutzername:**

**Passwort:**

**Login**

[Impressum](#)

Sollte das Login nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte direkt an unser Customer Service-Team (siehe Kap. *Kontakt*).

### Schritt 3: Bestätigen der Nutzungsbedingungen

Nach erfolgreichem Login werden Sie aufgefordert, die Nutzungsbedingungen des SZM-Checkers zu bestätigen. Dies ist Voraussetzung für seine weitere Nutzung.

# SZM)Checker

powered by **INFO**Online

---

Herzlich Willkommen im SZM-Checker!

Mit Hilfe des SZM-Checkers haben Sie die Möglichkeit, ein Protokoll der im Mess-System der INFOOnline eingehenden Messimpulse, die von einem identifizierten Endgerät ausgelöst werden, zu erhalten. Mit dem SZM-Checker können Sie sowohl Webseiten als auch Applikationen überprüfen. Eine Anleitung für den SZM-Checker finden Sie im Kunden Center der INFOOnline.

Mit dem Start der Auswertung bestätigen Sie, dass Sie für die Entwicklung bzw. den Test dieser Applikation verantwortlich sind. Eine Auswertung bezogen auf Applikationen Dritter ist unzulässig. Bitte beachten Sie, dass dieser Mitschnitt nur Requests beeinhaltet kann, die unser System in der Zeit zwischen Aktivierung und dem Ablauf des gewählten Zeitraums (10, 20 oder 30 Minuten) verarbeitet hat.

**WICHTIG:** Wenn eine App getestet wird, muss diese vor Ablauf des Prüfzeitraums geschlossen werden, damit evtl. in der App gecachte Events an uns übermittelt werden!

[SZM-Checker](#)

Nur für Android & iOS Apps

Alternativ können Sie die Funktion der optional eingebundenen interrogare InApp-Befragungsbibliothek testen.

[Test der InApp-Befragungsbibliothek](#)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr INFOOnline-Team

[Impressum](#) | [Logout](#)

Für den Fall, dass Sie die Nutzungsbedingungen nicht bestätigen möchten, nutzen Sie an dieser Stelle bitte die Logout-Funktion und beenden Sie die App bzw. den Browser.

**HINWEIS:** Die nachfolgenden Punkte informieren Sie über die Überprüfung der Messimpulse. Diese lösen Sie aus, indem Sie auf den Button „SZM-Checker“ klicken.



#### Schritt 4: Eingabe der Protokollierungsparameter

Nach Bestätigung der Nutzungsbedingungen werden Sie zur Eingabe der Protokollierungsparameter aufgefordert. Bitte wählen Sie die folgenden Parameter aus bzw. ergänzen Sie diese:

**SZM)Checker**  
powered by **INFO**online

Angebot:  
iamtest

Dauer:  
 10 min.  20 min.  30 min.

E-Mail:  
xxx@yyy.de

**Start**

[Impressum](#) | [Logout](#)

- **Angebot:** Bitte wählen Sie die von INFOonline vergebene Angebotskennung aus, die von der zu protokollierenden Webseite, der App oder der MEW verwendet wird.
- **Dauer:** Bitte wählen Sie die Dauer der Protokollierung aus (10/20/30 min). Die Protokollierung beginnt zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die E-Mail-Bestätigung ausführen (siehe Schritt 5).
- **E-Mail:** Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, an welche die Bestätigungs-E-Mail und das Protokoll versendet werden können.

Nach Eingabe der Daten klicken Sie bitte auf den „Start“-Button. Im nachfolgenden Dialog wird Ihnen die Speicherung des Auftrages bestätigt und der Hinweis auf die Bestätigungsmail gegeben (siehe Schritt 5):

## SZM)Checker powered by INFOonline

Danke! Bitte beachten Sie den Aktivierungslink in der Bestätigungsmail! [Quit](#)

[Impressum](#) | [Login](#)

### Schritt 5: Protokollierungsauftrag bestätigen

Nach Absenden der Protokollierungsparameter erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Bitte öffnen Sie diese E-Mail und klicken auf den darin enthaltenen Aktivierungslink. Der Aktivierungslink kann von jedem beliebigen Endgerät aus aufgerufen werden.

Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung beginnt die Protokollierung der Nutzung im SZM-System. Es werden die Nutzungsvorgänge

- Ihres stationären Browsers (Web) / Endgerätes (App) / mobilen Browsers (MEW)
- für die angegebene Angebotskennung
- für die angegebene Dauer

protokolliert.

## 2.4 Auswertung des Protokolls

### 2.4.1 Protokollinhalte

Nach Beendigung des Protokollierungszeitraumes sowie der nachgelagerten Verarbeitungszeit von bis zu 30 Minuten wird Ihnen das Protokoll der Nutzung im CSV-Format an die angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

Das CSV-File enthält je Nutzeraktion/Event eine Zeile. Jede Zeile enthält folgende Werte:

- *time*: UNIX Timestamp in UTC
- *client*: Identifizierungsmerkmal des Endgerätes/Browsers
- *error*: INFOOnline-Error-Code
- *site*: Angebotskennung der Web/App/Mew
- *code*: Inhaltscode gemäß Kat 2.0 (Web und MEW: obligatorisch, App: nur bei mobilen PIs)
- *type*: Typ des abgerufenen Pixels, mögliche Werte:
  - *cp*: Content-Pixel (in normalen Content-Seiten)
  - *fp*: Flash-Pixel
  - *xp*: Test-Pixel (wird nicht gezählt)
- *oc*: Inhaltscode gemäß KAT 1.2 (nur Web; kann leer sein)
- *sv*: Steuerung Frabo-Auslieferung, mögliche Werte:
  - *ke* oder *[leer]*: Frabo wird nicht ausgeliefert
  - *mo*: mobiler Frabo wird ausgeliefert
- *in*: stationärer Frabo wird ausgeliefert
- *mg*: Angabe zum SZMnG-Migrationsmodus, mögliche Werte:
  - *[leer]*: SZMnG-Migrationsmodus ist nicht aktiviert
  - *yes*: SZMnG-Migrationsmodus ist aktiviert
- *event*: Event der App-Messung (nur App)
- *parameter*: technische Parameter der Messung (automatisch von Messsystem bzw. Messlibrary ermittelt), kann teilweise hier beschriebene Werte nochmals enthalten
- *useragent*: Useragent-String des Browsers
- *url*: aufgerufene URL (Web, Mew)
- *pis*: Angabe, ob Messimpuls PI-relevant ist, mögliche Werte:
  - *0*: Messimpuls ist nicht PI-relevant (nur bei bestimmten App-Events)
  - *1*: Messimpuls ist PI-relevant
- *dimension*: Messform (Web, App, Hyb)

Anhand dieses Protokolls erhalten Sie nun die Möglichkeit, die von Ihnen ausgeführten Nutzungsvorgänge auf Validität zu prüfen. Bitte überprüfen Sie die jeweiligen Nutzeraktionen/Events auf korrekte Übermittlung der oben genannten Werte.

## 2.4.2 Error-Codes

Das Feld *error* gibt Ihnen einen Hinweis darauf, ob die eingehenden Messimpulse technisch korrekt sind. Die nachfolgende Tabelle beschreibt die möglichen Codes, die im Feld *error* übermittelt werden. Die Error-Codes *N<x>* sind Hinweise (Notifications) und stellen keinen Fehler dar.

Status-/Error-Code	Bedeutung
OK	No Error (Wenn kein Error (Ex) aufgetreten ist, Notifications (Nx) sind möglich)
E2	kein Parameter angegeben
E3	Cookie konnte nicht gesetzt werden
E4	Request lautet weder GET noch POST
E6	Problem mit ae-Container
E7	ae-Container ist kein JSON
E8	keine uuid gefunden
E9	kein offerIdentifier gesetzt
E10	JSON-Fehler
E11	Keine Events innerhalb des ae-Containers
N1	keine UUID in ae oder mi gefunden
N3	uuid gefunden, ie gesetzt (App-Messung)
N4	kein i00-Cookie gesetzt
N5	Cookie aufgrund höherer Versionsnummer erneuert
N6	mi gefunden, ie gesetzt (Hybrid-Messung)
N7	Is gefunden, ie gesetzt (iPhone)
N8	keine id gefunden, benutze Hash
N9	keine id gefunden, benutze Hash und JavaScript-Fingerprint
N10	LSO nicht zugreifbar
N11	Fehler in aid.io
N13	Kein Seitencode übermittelt, Standard Leercode gesetzt

N14	Cookie defekt, wurde neu gesetzt
N15	LSO gesetzt, nicht für Client-Resolving nutzbar
N22	Kein Privacy-Setting angegeben
N23	Fehlerhaftes Privacy-Setting

Status-/Error-Code	Bedeutung
A1	Referrer nicht in Whitelist aufgeführt (keine Messung)
A2	Fehler bei Clientresolving (keine Messung)
A3	Session konnte nicht aufgelöst werden (keine Messung)
A4	Prüfsumme im Datensatz stimmt nicht (keine Messung)
A6	NoScript wurde genutzt, war aber nicht aktiviert (keine Messung)
A7	Aufruf einer App wurde aufgrund einer IVW-Korrektur gefiltert (keine Messung)
A8	Aufruf einer Mew innerhalb einer App (hybrid) wurde aufgrund einer IVW-Korrektur gefiltert (keine Messung)
A9	Aufruf einer Mew wurde aufgrund einer IVW-Korrektur gefiltert (keine Messung)
A10	Device liefert via Library Daten aus der Zukunft
A11	JSON in Datensatz (ae oder mi) konnte nicht verarbeitet werden. Defektes JSON-Objekt
A12	Flash-Pixel (fp)
A13	Newsletter-Pixel (np)
A14	Test-Pixel (keine Messung)
A15	Leercode wurde durch String „Leercode_nichtzuordnungsfähig“ ersetzt
A17	Plausibilitätscheck (keine Messung)
A18	Fehler Plausibilitätscheck (keine Messung)
A19	Subdomain Messung ungleich Subdomain Siteconfig (keine Messung)
A21	Nicht erlaubte PI mit leerer URL (keine Messung)

## 3 Aktivierung mobiler Geräte für Tests zur InApp-Befragungsfunktionalität



### 3.1 Funktion des SZM-Checkers

Für die AGOF InApp-Befragung wurde der SZM-Checker um eine neue Funktionalität erweitert. Diese dient dazu Entwicklungs- bzw. Testgeräte als Tester zu markieren. Dadurch haben App-Entwickler die Möglichkeit, die „erfolgreiche“ Integration der InApp-Befragungslibrary in ihrer App zu überprüfen. Desweiteren sind verschiedene funktionale Tests bzgl. der Befragungseinladung und dem Fragebogen möglich.

Technisch gesehen übermittelt diese neue Funktion des SZM-Checkers eine eindeutige Geräte-ID des Testgerätes an das Befragungssystem. Beim Start der App bzw. bei Auslösung einer potentiell die Befragungseinladung startenden Aktion seitens des Entwicklers wird dann die (auf einer Geräte-ID basierende) Abfrage an das Befragungssystem dahingehend, ob das Testgerät in der Test-Befragungsstichprobe ist, innerhalb einer bestimmten Zeitspanne stets positiv beantwortet. Folglich ist das Gerät erfolgreich als Testgerät markiert. Die App startet daher immer die Befragungseinladung. Die so ermittelten Befragungsdaten fließen **nicht** in die AGOF-Studie ein.

Diese Funktion entspricht der Aktivierung eines Testercookies für mobile bzw. für stationäre Webseiten im SZM(nG)-Messsystem.

#### HINWEIS

**Alle** Apps, die auf einem registrierten Testgerät laufen und die gegen die Befragungslibrary gelinkt sind, werden ggf. die Befragung einblenden!

## 3.2 Bedienung des SZM-Checkers

Im Folgenden wird der Ablauf zur Registrierung eines Mobilgerätes für Tests zur InApp-Befragung geschildert.

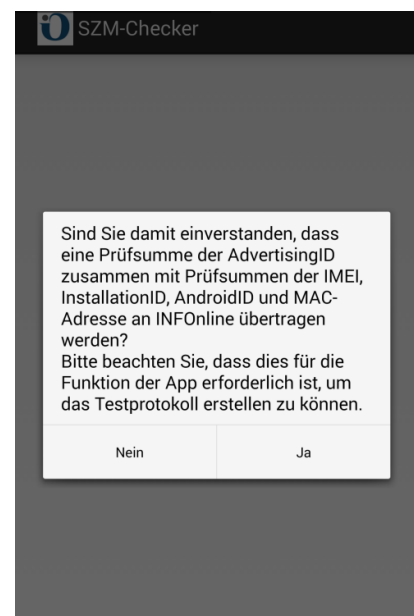
### Schritt 1: Aufruf des SZM-Checkers

Nach Start der SZM-Checker-App wird automatisch das SZM-Checker-Frontend aufgerufen.

### Schritt 2 a: Bestätigung der Übertragung verschiedener Merkmale zur Geräteidentifizierung (nur bei Nutzung der SZM-Checker-App unter Android!)

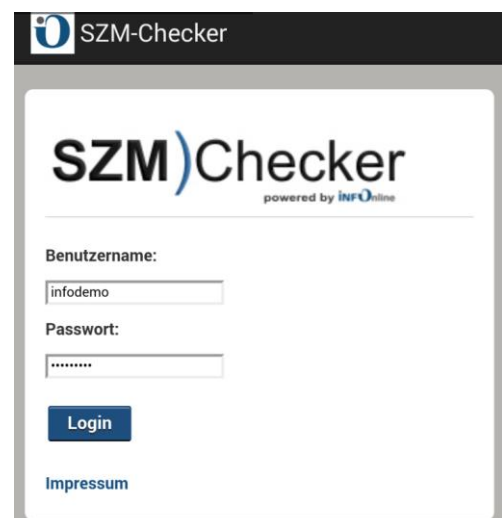
Aufgrund geänderter Nutzungsbedingungen im Google-Store erscheint in der Android-App zunächst eine Abfrage dahingehend, ob Sie damit einverstanden sind, dass neben der AdvertisingID (ADID) noch weitere IDs (Prüfsummen IMEI, InstallationID, AndroidID und MAC-Adresse) übertragen werden:

Die Beantwortung der Frage ist nur für die Bereitstellung des SZMnG-Messprotokolls (die Hauptfunktion der SZM-Checker-App) relevant. Die Registrierung des Testgerätes für die Durchführung der InApp-Befragung funktioniert unabhängig davon, welche Antwort Sie hier auswählen. Sofern Sie also lediglich einen Test zur InApp-Befragung für Ihr Gerät aktivieren wollen, können Sie hier eine beliebige Antwort auswählen.



### Schritt 2 b: Login

Bitte loggen Sie sich mit den Zugangsdaten ein, die Sie vom INFOonline Customer Service-Team oder von Ihrem Kunden, in dessen Auftrag Sie eine App entwickeln und testen, erhalten haben:





### Schritt 3: Bestätigen der Nutzungsbedingungen

Nach erfolgreichem Login werden Sie aufgefordert, die Nutzungsbedingungen des SZM-Checkers zu bestätigen. Die Bestätigung der Nutzungsbedingungen ist Voraussetzung für die weitere Nutzung des SZM-Checkers, auch für die darin enthaltene InApp-Testfunktion.

Für das Testen der InApp-Befragungslibrary klicken Sie auf den unteren der beiden Buttons.

**HINWEIS:** Der Test von Messimpulsen wird mit dem Klick auf den oberen Button initialisiert. Die Dokumentation dafür entnehmen Sie dem Dokument *INFOOnline Manual SZM-Checker*.

# SZM)Checker

powered by **INFO**Online

---

Herzlich Willkommen im SZM-Checker!

Mit Hilfe des SZM-Checkers haben Sie die Möglichkeit, ein Protokoll der im Mess-System der INFOOnline eingehenden Messimpulse, die von einem identifizierten Endgerät ausgelöst werden, zu erhalten. Mit dem SZM-Checker können Sie sowohl Webseiten als auch Applikationen überprüfen. Eine Anleitung für den SZM-Checker finden Sie im Kunden Center der INFOOnline.

Mit dem Start der Auswertung bestätigen Sie, dass Sie für die Entwicklung bzw. den Test dieser Applikation verantwortlich sind. Eine Auswertung bezogen auf Applikationen Dritter ist unzulässig. Bitte beachten Sie, dass dieser Mitschnitt nur Requests beinhalten kann, die unser System in der Zeit zwischen Aktivierung und dem Ablauf des gewählten Zeitraums (10, 20 oder 30 Minuten) verarbeitet hat.

**WICHTIG:** Wenn eine App getestet wird, muss diese vor Ablauf des Prüfzeitraums geschlossen werden, damit evtl. in der App gecachte Events an uns übermittelt werden!

**SZM-Checker**

[Nur für Android & iOS Apps](#)

Alternativ können Sie die Funktion der optional eingebundenen interrogare InApp-Befragungslibrary testen.

**Test der InApp-Befragungslibrary**

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr INFOOnline-Team

[Impressum](#) | [Logout](#)

#### Schritt 4: Anforderung und Initialisierung des InApp-Befragungstests

Auf dieser Seite werden Sie gebeten, die Dauer des InApp-Befragungstests anzugeben:

## SZM)Checker

powered by **INFO**Online

---

Willkommen zur Registrierung Ihres Gerätes als Testgerät für die AGOF InApp-Befragung!

**Hinweis:** Wenn Sie die App erneut testen wollen, können Sie das Gerät entweder neu als Tester mit dem SZM-Checker markieren oder Sie warten innerhalb der von Ihnen gewählten Testdauer 1 Minute, um die Tests zu wiederholen.

**Wichtig:** Ist die von Ihnen gewählte Testdauer abgelaufen und Sie öffnen die Testapp erneut, wird das Testgerät für 25 Stunden gesperrt und lässt sich nicht mehr über den SZM-Checker als Testgerät markieren. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den INFOOnline Support.

**Gewünschte Dauer der Testerregistrierung Ihres Gerätes:**

60 min.  120 min.  180 min.

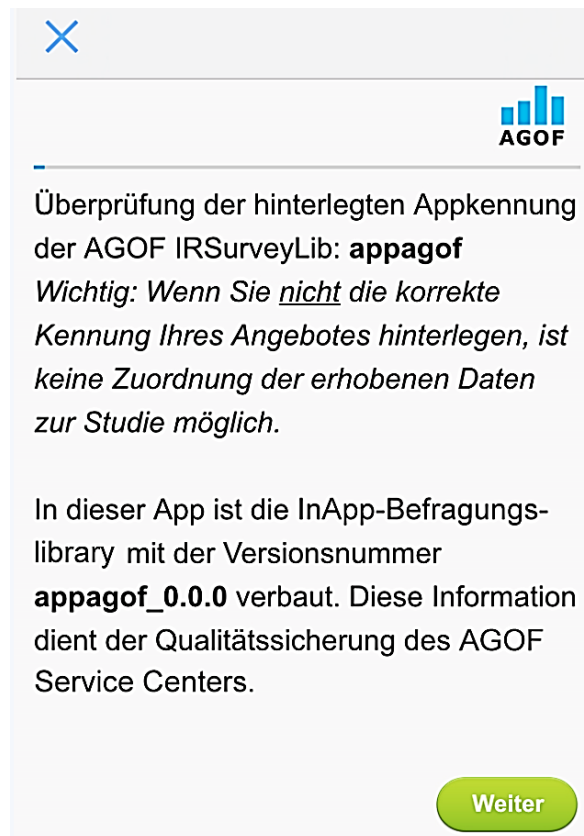
**Absenden**

[Impressum](#) [Logout](#)

Innerhalb dieses Zeitraums ist Ihr Gerät auf dem Befragungssystem als Testgerät registriert.

Nach Klick auf den Button „Absenden“ wird die ID Ihres Gerätes an das Befragungssystem übermittelt: Das Gerät steht dann für InApp-Befragungstests zur Verfügung:

**HINWEIS:** Bitte beachten Sie, dass es bis zu fünf Sekunden dauern kann, bis der obige Bildschirm zur erfolgreichen Übermittlung erscheint. Bitte drücken Sie in dieser Zeit nicht noch einmal auf den „Absenden“-Button.



Wenn Sie nun Ihre zu testende App innerhalb der im SZM-Checker angegebenen Zeit verwenden, muss Ihnen während der Nutzung eine AGOF-Befragungseinladung angezeigt werden. Durch einen Klick auf den Button „Teilnehmen“ können Sie den AGOF-Fragebogen starten. Auf dem Display wird nun die hinterlegte Angebotskennung, die an den Fragebogen übergeben wird, visualisiert und kann vom Tester auf Korrektheit überprüft werden. Auch die Version der implementierten InApp-Library wird angezeigt. Bitte überprüfen Sie alle Klickflächen und den Einstieg in den Fragebogen.

**Wird Ihnen keine Befragungseinladung angezeigt, spricht dies für eine fehlerhafte Implementierung der Befragungsbibliothek.**

Die Interaktion mit der Befragungseinladung sperrt kurzfristig die erneute Auslieferung der neuen Befragung in der App.

Wenn Sie die App erneut testen wollen, können Sie das Gerät entweder neu als Tester mit dem SZM-Checker markieren oder Sie warten innerhalb der von Ihnen gewählten Testdauer 1 Minute, um die Tests zu wiederholen.

Ist die von Ihnen gewählte Testdauer abgelaufen und Sie öffnen die Testapp erneut, wird das Testgerät für 25 Stunden gesperrt und lässt sich nicht mehr über den SZM-Checker als Testgerät markieren. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den INFOOnline Support.

## 4 Kontakt

Das Customer Service-Team ist werktags von 9 bis 18 Uhr erreichbar via

Telefon: 0228 / 410 29 – 77  
E-Mail für organisatorische Anfragen: [service@INFOonline.de](mailto:service@INFOonline.de)  
E-Mail für technische Anfragen: [support@INFOonline.de](mailto:support@INFOonline.de)

